



Régie de l'énergie
du Canada

Canada Energy
Regulator

Régie de l'énergie du Canada Lignes directrices sur les rapports d'événements

Révisées en décembre 2024

Autorisation de reproduction

Le contenu de cette publication peut être reproduit à des fins personnelles, éducatives et/ou sans but lucratif, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, sans frais et sans autre permission de la Régie de l'énergie du Canada, pourvu qu'une diligence raisonnable soit exercée afin d'assurer l'exactitude de l'information reproduite, que la Régie de l'énergie du Canada soit mentionnée comme organisme source et que la reproduction ne soit présentée ni comme une version officielle ni comme une copie ayant été faite en collaboration avec la Régie de l'énergie du Canada ou avec son consentement.

Permission to Reproduce

Materials may be reproduced for personal, educational and/or non-profit activities, in part or in whole and by any means, without charge or further permission from the Canada Energy Regulator, provided that due diligence is exercised in ensuring the accuracy of the information reproduced; that the Canada Energy Regulator is identified as the source institution; and that the reproduction is not represented as an official version of the information reproduced, nor as having been made in affiliation with, or with the endorsement of the Canada Energy Regulator.

For permission to reproduce the information in this publication for commercial redistribution, please e-mail: info@cer-rec.gc.ca.

Pour obtenir l'autorisation de reproduire l'information contenue dans cette publication à des fins commerciales, faire parvenir un courriel à : info@cer-rec.gc.ca.

© Sa Majesté le Roi de droit du Canada représenté par le Régie de l'énergie du Canada 2024

© His Majesty the King in Right of Canada as represented by the Canada Energy Regulator 2024

Lignes directrices sur les rapports d'événements

Event Reporting Guidelines

NE23-220/2024F-PDF
978-0-660-73362-3

NE23-220/2024E-PDF
978-0-660-73361-6

Ce rapport est publié séparément dans les deux langues officielles. On peut obtenir cette publication sur supports multiples, sur demande.

This report is published separately in both official languages. This publication is available upon request in multiple formats.

Demandes d'exemplaires:

Bureau des publications
Régie de l'énergie du Canada
517, Dixième Avenue S.-O., bureau 210
Calgary (Alberta) T2R 0A8
Courrier électronique : publications@cer-rec.gc.ca
Fax : 403-292-5503
Téléphone : 1-800-899-1265

Copies are available on request from:

The Publications Office
Canada Energy Regulator
Suite 210, 517 Tenth Avenue SW
Calgary, Alberta, T2R 0A8
E-Mail: publications@cer-rec.gc.ca
Fax: 403-292-5503
Phone: 1-800-899-1265

Des exemplaires sont également disponibles à la bibliothèque
Deuxième étage

For pick-up at the office:

Library
2nd floor

Imprimé au Canada

Printed in Canada

Table des matières

1.0	Objet	1
2.0	Portée	1
3.0	Examen de la Régie des signalements d'événements	2
3.1	Guichet unique de signalement de la Régie et du Bureau de la sécurité des transports du Canada	2
3.2	Approche de précaution.....	2
3.3	Données et ressources.....	2
4.0	Événements à signalement obligatoire immédiat	3
4.1	Signalement verbal et par écrit dans les trois heures	3
4.2	Signalement par écrit dans les 24 heures	4
5.0	Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres (« RPT »)	4
5.1	Terminologie	4
5.2	Délais pour signaler un incident visé au RPT	5
5.2.1	Décès d'une personne ou blessure grave	5
5.2.2	Effet négatif important sur l'environnement	6
5.2.3	Incendie ou explosion non intentionnel	7
5.2.4	Rejet d'hydrocarbures à BPV non confiné ou non intentionnel de plus de 1,5 m ³	8
5.2.5	Rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV non intentionnel ou non contrôlé	9
5.2.6	Exploitation d'un pipeline au-delà de ses tolérances de conception.....	11
5.3	Dispense d'inspecteur	13
5.4	Déclaration de production d'un rapport annuel visé au RPT	13
6.0	Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les usines de traitement (« RUT ») ..	13
6.1	Terminologie	13
6.2	Signalement d'un incident visé au RUT	14
6.2.1	Incendie ou explosion non intentionnel	14
6.2.2	Rejet non intentionnel ou non contrôlé de gaz, d'hydrocarbures à HPV, de sulfure d'hydrogène ou d'un autre gaz toxique.....	14
6.2.3	Rejet non intentionnel ou non contrôlé de fluides de traitement ou de fluides hydrocarbonés.....	16
6.2.4	Exploitation d'une usine au-delà de ses tolérances de conception ou des limites d'exploitation imposées par la Régie.....	16
6.2.5	Délais pour signaler un incident visé au RUT	17
6.3	Danger rendant l'exploitation de l'usine dangereuse	17

6.3.1	Délais pour signaler un danger.....	17
6.4	Combustion ou brûlage à la torche d'urgence.....	17
6.4.1	Délais pour signaler une combustion ou un brûlage à la torche d'urgence.....	18
6.5	Suspension des activités	18
6.5.1	Délais pour signaler une suspension des activités.....	18
7.0	<i>Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (obligations des compagnies pipelinières) (« RPD–O »)</i>	18
7.1	Terminologie.....	18
7.2	Rapport d'incident visé aux RPD–O	19
7.2.1	Contraventions au RPD–A	19
7.2.2	Dommmages à une conduite.....	20
7.3	Suspension du consentement.....	20
7.4	Délais pour signaler un événement à la Régie en vertu du RPD–O	21
7.4.1	Aviser ou signalement sur-le-champ.....	21
7.4.2	Rapport d'événement détaillé pour contravention au RPD–A ou dommages à une conduite.....	21
8.0	<i>Règlement sur le forage et la production de pétrole et de gaz au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« RFPPG–LOPC ») et Règlement sur le forage et l'exploitation des puits de pétrole et de gaz pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« RFEPFG–LOPTNO »)</i>	22
8.1	Terminologie.....	22
8.2	Signalement d'un incident et quasi-incident au titre du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO.....	23
8.2.1	Défaillance du confinement d'un fluide provenant d'un puits	23
8.2.2	Menace imminente à la sécurité d'une personne, d'une installation ou d'un véhicule de service.....	23
8.2.3	Pollution et événement de pollution important	24
8.3	Délais pour signaler un incident et un quasi-incident au titre du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO	24
8.3.1	Communiqué de presse et conférence de presse.....	25
8.3.2	Rapport d'enquête	25
9.0	<i>Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« REGPG–LOPC ») et Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« REGPG–LOPTNO »)</i>	26
9.1	Signalement d'un accident ou d'un incident grave.....	26

9.1.1	Dommages aux biens	26
9.1.2	Menace à l'environnement	26
9.2	Délais pour signaler un événement	26
10.0	<i>Règlement sur les installations pétrolières et gazières au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« RIPG–LOPC ») et Règlement sur les installations pétrolières et gazières pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« RIPG–LOPTNO »)</i>	27
10.1	Rapports d'urgence ou d'accident	27
10.2	Délais pour signaler un événement	27
11.0	<i>Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« ROPPG–LOPC ») et Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« ROPPG–LOPTNO »)</i>	27
11.1	Rapport d'accident, de maladie et d'incident.....	27
11.2	Délais pour signaler un événement	27
12.0	<i>Règlement sur la prévention des dommages aux lignes internationales et interprovinciales de transport d'électricité (obligations des titulaires de permis et de certificats) (« RPD–LIT – O»)</i>	28
12.1	Délais pour signaler un événement en vertu des RPD–LIT – O	28
13.0	Renseignements exigés lors du signalement d'un événement	28
13.1	Signalement d'un incident.....	28
13.1.1	Signalement et rapport d'incident préliminaire ⁵	28
13.1.2	Rapport d'incident détaillé	29
13.1.3	Rapport annuel sur les coûts occasionnés par des incidents	30
13.2	Rapport de quasi-incident (RFPPG–LOPC et RFPPG–LOPTNO)	30
13.3	Combustion ou brûlage à la torche d'urgence (RUT).....	30
13.4	Identification des dangers (RUT).....	31
13.5	Suspension de l'exploitation (RUT)	31
13.6	Signalement des contraventions au RPD–A et dommages à une conduite (RPD–O)....	31
13.6.1	Rapport d'événement préliminaire	31
13.6.2	Rapport d'événement détaillé.....	32
13.7	Suspension du consentement (RPD–O).....	33
13.8	Contraventions au RPD–LIT – A et dommages à des lignes de transport d'électricité (RPD–LIT – O).....	33
	Annexe I – Causes et mesures correctives et préventives	34

1.0 Objet

Les Lignes directrices sur les rapports d'événements de la Régie de l'énergie du Canada fournissent aux sociétés des informations et des instructions pour qu'elles connaissent les attentes de la Régie relativement au signalement des événements (incidents, contraventions en matière de prévention des dommages et autres exigences réglementaires de signalement) au titre de la réglementation relevant de sa compétence.

En cas d'incompatibilité entre le présent document et des textes de loi ou de règlement, ces derniers ont préséance.

2.0 Portée

Les présentes lignes directrices s'appliquent au signalement d'événements en vertu des règlements suivants qui relèvent de la Régie :

- **Loi sur la Régie canadienne de l'énergie (« LRCE »)**
 - *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres*
 - *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les usines de traitement*
 - *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (obligations des compagnies pipelinières)*
 - *Règlement sur la prévention des dommages aux lignes internationales et interprovinciales de transport d'électricité (obligations des titulaires de permis et de certificats)*

- **Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« LOPC ») dans la mesure où elle s'applique à la réserve prouvée de la région de Norman Wells et aux zones extracôtières**
 - *Règlement sur le forage et la production de pétrole et de gaz au Canada*
 - *Règlement sur les installations pétrolières et gazières au Canada*
 - *Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz au Canada*
 - *Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières au Canada*

- **Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« LOPTNO ») dans la mesure où elle s'applique à la région désignée des Inuvialuit**
 - *Règlement sur le forage et l'exploitation des puits de pétrole et de gaz (T.N.–O.)*
 - *Règlement sur les installations pétrolières et gazières (T.N.–O.)*
 - *Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz (T.N.–O.)*
 - *Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières (T.N.–O.)*

Toutes les sociétés relevant de la Régie en vertu de la LRCE, de la LOPC (dans la mesure où elle s'applique à la réserve prouvée de la région de Norman Wells et aux zones extracôtières) et de la LOPTNO (dans la mesure où elle s'applique à la région désignée des Inuvialuit) doivent respecter les exigences de signalement dont il est fait état dans le présent document.

3.0 Examen de la Régie des signalements d'événements

La Régie examine tous les signalements d'événements pour s'assurer que les sociétés lui ont fourni l'information nécessaire pour qu'elle exerce sa surveillance réglementaire et fasse le suivi approprié et, s'il y a lieu, pour qu'elle s'assure que les sociétés ont relevé les causes et les facteurs contributifs, les mesures correctives requises pour remédier aux causes identifiées et les mesures préventives pour éliminer ou réduire au minimum le risque de récurrence. La Régie analyse les données sur les événements pour en dégager des tendances, planifier ses activités de vérification de la conformité et appliquer des mesures de conformité et d'exécution au besoin.

3.1 Guichet unique de signalement de la Régie et du Bureau de la sécurité des transports du Canada

La Régie et le Bureau de la sécurité des transports du Canada (« BST ») sont des organismes fédéraux indépendants qui ont créé un guichet unique pour le signalement des événements. Ainsi, les situations relevant de la Régie et les accidents de pipeline du ressort du BST ont un point de contact commun.

Signalement par téléphone à la Régie et au BST : Numéro d'urgence du BST : 1-819-997-7887
Signalement en ligne, Régie et BST : [Système de signalement d'événements en ligne de la Régie](#) (« SSEL »)

Pour plus d'information sur les exigences de signalement des accidents de pipeline du BST, consulter le [Règlement sur le Bureau de la sécurité des transports](#) ou le [site Web du BST](#), ou communiquer avec le BST au numéro (sans frais) 1-800-387-3557.

3.2 Approche de précaution

La Régie attend des sociétés qu'elles préconisent une approche de précaution pour le signalement d'événements. Cela signifie qu'en cas de doute sur la pertinence de signaler un événement ou non, celui-ci doit être communiqué à la Régie. Le système de signalement d'événement en ligne (« SSEL ») comporte un champ qui permet à une société d'indiquer si le signalement est fait par précaution. Ces signalements ne sont pas inclus dans les données et les ressources relatives aux rapports d'événements, à moins que des informations transmises ultérieurement démontrent que l'événement satisfait à une exigence réglementaire de signalement. Par ailleurs, les sociétés doivent transmettre un avis par précaution si la Régie leur en donne instruction.

3.3 Données et ressources

On trouvera des données et des ressources sur les rapports d'événements dans le [portail du gouvernement ouvert](#) du gouvernement du Canada pour faciliter l'analyse et la recherche par les parties intéressées. La Régie se sert de ces données pour produire sa [carte interactive des pipelines](#) et ses [profils pipeliniers](#), deux outils qui favorisent l'accès à l'information sur la sécurité, l'environnement et l'utilisation des pipelines de son ressort.

4.0 Événements à signalement obligatoire immédiat¹

La présente section résume les attentes de la Régie relativement aux délais prescrit pour déclarer un événement à signalement obligatoire immédiat. La Régie compte sur les sociétés pour se renseigner sur les sections des lignes directrices qui portent spécifiquement sur la réglementation, en plus des instructions contenues dans la présente section.

4.1 Signalement verbal et par écrit dans les trois heures

Lorsqu'il est indiqué dans un règlement qu'une société doit « **immédiatement** »² signaler un événement ou produire un rapport, elle doit se demander si l'événement en question répond aux définitions qui suivent :

- **Incident qui a des répercussions négatives sur les personnes ou l'environnement :**
 - décès;
 - blesse grave, au sens du *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres* (« RPT »);
 - rejet d'hydrocarbures à basse pression de vapeur (« BPV ») non confiné ou non intentionnel de plus de 1,5 m³ qui s'étend au-delà des limites de la propriété de la société ou qui se produit sur une emprise ou à l'extérieur de celle-ci;
 - rejet de gaz ou d'hydrocarbures à haute pression de vapeur (« HPV ») non intentionnel ou non contrôlé de plus de 30 000 m³;
 - rejet non intentionnel ou non contrôlé de gaz naturel sulfureux ou de sulfure d'hydrogène;
 - événement de pollution importante au sens du *Règlement sur le forage et la production de pétrole et de gaz* pris en vertu de la LOPC ou du *Règlement sur le forage et l'exploitation des puits de pétrole et de gaz* pris en vertu de la LOPTNO.
- **Rupture**
 - Rejet spontané qui compromet immédiatement l'exploitation d'un tronçon de pipeline du fait qu'il n'est plus possible de maintenir la pression dans la canalisation
- **Panache toxique**
 - Bande de fluide de service ou d'un autre contaminant (p. ex., sulfure d'hydrogène ou fumée) découlant d'un incident qui force des personnes, y compris des employés de la société, à prendre des mesures de protection (se rendre à un point de rassemblement ou trouver refuge dans un abri sur place, évacuer les lieux, etc.).

¹ La section 4 des lignes directrices ne s'applique pas aux exigences de rapport du *Règlement sur la prévention des dommages aux lignes internationales et interprovinciales de transport d'électricité (obligations des titulaires de permis et de certificats)* et du *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (obligations des compagnies pipelinières)*.

² Ou tout terme équivalent, par exemple, « dès que les circonstances le permettent ».

Mesure à prendre immédiatement quand un événement répond à l'une ou l'autre des définitions ci-dessus :

Délais pour le signalement : Avis verbal et écrit dans les 3 heures

Appeler au numéro d'urgence de signalement du BST, 819-997-7887, puis soumettre un rapport d'incident préliminaire au moyen du **SSEL**.

La communication verbale et la saisie de l'information dans le SSEL doivent être faites **aussitôt que possible, mais quoi qu'il arrive, au plus tard trois heures après la découverte de l'événement³.**

4.2 Signalement par écrit dans les 24 heures

Tous les autres événements exigeant un signalement ou un rapport **immédiat** qui ne répondent à aucune des définitions de la section 4.1 doivent être signalés par écrit dans le SSEL **aussitôt que possible, mais quoi qu'il arrive, au plus tard 24 heures après la découverte de l'événement³.**

5.0 Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres (« RPT »)

5.1 Terminologie

Terme/Acronyme	Définition
blessure grave	S'entend notamment d'une blessure entraînant : a) la fracture d'un os important; b) l'amputation d'une partie du corps; c) la perte de la vue d'un œil ou des deux yeux; d) une hémorragie interne; e) des brûlures au troisième degré; f) une perte de conscience; g) la perte d'une partie du corps ou de sa fonction.
BPV	Basse pression de vapeur, au sens de la norme CSA Z662
environnement	Les éléments de la terre, notamment : a) le sol, l'eau et l'air, y compris toutes les couches de l'atmosphère; b) toutes les matières organiques et inorganiques et tous les êtres vivants; c) les systèmes naturels en interaction qui comprennent les éléments mentionnés aux alinéas a) et b).
HPV	Haute pression de vapeur, au sens de la norme CSA Z662
incident	Événement qui entraîne : a) le décès d'une personne ou une blessure grave; b) un effet négatif important sur l'environnement; c) un incendie ou une explosion non intentionnel; d) un rejet d'hydrocarbures à BPV non confiné ou non intentionnel de plus de 1,5 m ³ ; e) un rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV non intentionnel ou non contrôlé;

³ Comprend les signalements par prudence.

Terme/Acronyme	Définition
	f) l'exploitation d'un pipeline au-delà de ses tolérances de conception déterminées selon la norme CSA Z662 ou CSA Z276 ou au-delà des limites d'exploitation imposées par la Régie.
inspecteur	Inspecteur désigné par le président-directeur général aux termes de l'article 102 de la <i>Loi sur la Régie canadienne de l'énergie</i> .
rejet	Toute forme de déversement ou d'émission, notamment par écoulement, jet ou vaporisation
substance toxique	Substance qui entre en contact avec l'environnement dans une quantité ou une concentration qui peut : a) avoir, immédiatement ou à long terme, un effet sur l'environnement; b) mettre en danger l'environnement essentiel à la vie humaine; c) constituer un danger pour la vie ou la santé humaine.

5.2 Délais pour signaler un incident visé au RPT

Signaler immédiatement : L'article 52 stipule que la société doit **signaler immédiatement à la Régie** tout incident mettant en cause la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation du pipeline⁴.

Pour savoir ce que la Régie entend par *signalement immédiat*, se reporter aux infographies des incidents aux sections 5.2.1 à 5.2.6 ou consulter la [section 4](#) plus haut.

Rapport d'incident préliminaire et détaillé : L'article 52 stipule que la société doit présenter un rapport d'incident préliminaire⁵ ainsi qu'un rapport d'incident détaillé aussitôt que possible.

Les renseignements exigés dans un rapport d'incident détaillé doivent être transmis dans le SSEL dans les 12 semaines (84 jours) suivant le signalement à la Régie. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doivent figurer dans le rapport d'incident préliminaire et le rapport d'incident détaillé. Dans le cas d'un incident complexe, les sociétés peuvent demander un report de la date limite pour présenter un rapport d'incident détaillé en utilisant la fonction « Envoyer un message à la Régie » dans le SSEL.

La Régie juge utile d'apporter des éclaircissements au sujet des points a) à f) de la définition d'*incident* du RPT.

5.2.1 Décès d'une personne ou blessure grave

Délais pour le signalement : Avis verbal et écrit dans les 3 heures

Appeler au numéro d'urgence de signalement du BST, 819-997-7887, puis soumettre un rapport d'incident préliminaire au moyen du **SSEL**.

L'avis verbal et au moyen du SSEL doivent se faire dès que possible, mais quoi qu'il arrive **jamais plus de trois heures après avoir découvert ce qui est arrivé.**

Le RPT ne fait pas de distinction entre les types de « personnes ». Les sociétés doivent donc déclarer le décès d'une personne ou une blessure grave à toute personne œuvrant à la construction,

⁴ Au sens de la définition de « pipeline » de la LRCE.

⁵ Quand la Régie exige qu'un événement soit fait oralement ou par écrit dans les trois heures, le fait de s'acquitter de cette double obligation satisfait à toutes les exigences de signalement et de rapport d'incident préliminaire. Quand elle exige un signalement par écrit dans les 24 heures, la production d'un rapport d'incident préliminaire dans le SSEL satisfait à toutes les exigences de signalement et de rapport d'incident préliminaire.

à l'exploitation ou à la cessation d'exploitation de leur pipeline, que le décès ou la blessure grave ait été causé à un de leurs employés, à un entrepreneur travaillant pour elles ou à tout membre du public.

La définition de *blessure grave* du RPT comprend la fracture d'un os important ce qui, pour la Régie inclut le crâne, la mandibule, la colonne vertébrale, l'omoplate, le sternum, une côte, le bassin, le fémur, l'humérus, le péroné, le tibia, le radius et le cubitus.

S'il est soupçonné qu'une blessure est grave ou qu'elle est liée à la construction, à l'exploitation ou à la cessation d'exploitation d'un pipeline, mais que cela ne peut être confirmé dans le délai imparti (parce que, par exemple, des soins sont toujours administrés ou la personne est transportée dans un hôpital), la Régie attend des sociétés qu'elles adoptent une [approche de précaution](#). Autrement dit, les événements suivants (liste partielle) doivent être signalés⁶ à la Régie :

- Décès d'une personne ou blessure grave à une personne soupçonné d'être lié à des activités de construction, d'exploitation ou de cessation d'exploitation d'un pipeline ou d'en être la cause (sans égard au moment ou au lieu de la découverte);
- Décès d'une personne ou blessure grave à une personne survenu ou constaté sur un chantier, terrains dont la société est propriétaire ou locataire⁷, emprise, ou un baraquement de chantier;
- Décès d'une personne ou blessure grave à une personne impliquant un véhicule ou de l'équipement mobile utilisé durant des activités de construction, d'exploitation ou de cessation d'exploitation d'un pipeline;
- Décès d'une personne ou blessure grave à une personne pour lequel la conclusion d'une société a été contredite par une autorité tierce (médecin, coroner, commission provinciale de la santé et de la sécurité au travail, commission des accidents du travail, etc.).

5.2.2 Effet négatif important sur l'environnement

Délais pour le signalement : Avis verbal et écrit dans les 24 heures

Soumettre un rapport d'incident préliminaire au moyen du **SSEL**.

L'avis au moyen du SSEL doit se faire dès que possible, mais quoi qu'il arrive **jamais plus de 24 heures après avoir découvert ce qui est arrivé.**

Pour les besoins d'un signalement visé à l'article 52 du RPT, *effet négatif important sur l'environnement* s'entend de tout préjudice ou de tout dommage non autorisé à l'environnement qui cause du tort à la vie humaine, à la faune ou à la végétation. L'importance des effets tient compte de leur ampleur, de leur intensité et de leurs conséquences modérées à importantes. Les événements qui entraînent des effets négatifs peu importants à l'environnement n'ont pas à être signalés.

Dans les cas où la société a des motifs raisonnables de croire que l'environnement a subi des effets négatifs importants, qu'il pourrait subir de tels effets si les conditions se maintiennent ou se dégradent ou dans les cas où les effets sont soupçonnés ou non confirmés au moment du signalement de l'incident, la Régie attend des sociétés qu'elles préconisent une [approche de précaution](#).

Les événements exigeant un signalement⁶ à la Régie sont ceux qui entraînent ou peuvent entraîner des effets négatifs importants sur l'environnement. Voici quelques exemples :

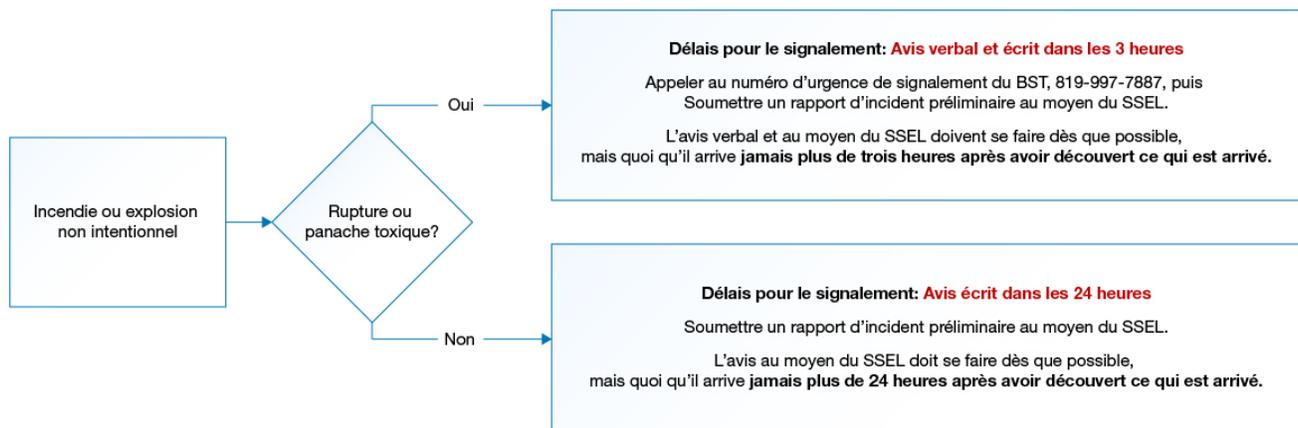
⁶ Comprend les signalements par prudence.

⁷ Terres que la société possède, occupe, contrôle, loue ou utilise en vertu d'un permis, à l'exception de l'emprise, à la surface desquelles se trouve ou se trouvait une installation ou une infrastructure énergétique (ex. : station de pompage, de compression ou de comptage, emplacement de vannes, terminal de réservoirs, usine de traitement) du ressort de la Régie.

- rejet d'une substance toxique;
- rejet de fluides ou de sédiments de forage dans un endroit ou un écosystème vulnérable (cours d'eau, milieu humide, habitat essentiel⁸, etc.);
- altération physique non intentionnelle d'un cours d'eau où vivent des poissons (affaissement ou effondrement du lit ou des berges, travaux imprévus dans un cours d'eau, défaillance de l'isolement, etc.);
- destruction d'un habitat essentiel, p. ex., mouvement imprévu ou non autorisé d'une substance physique comme un mouvement du sol, la végétation, le déboisement, le débroussaillage ou la perturbation d'un cours d'eau;
- mortalité non autorisée⁹ d'une espèce faunique ou de poissons¹⁰ (y compris des espèces en péril ou des espèces préoccupantes inscrites sur une liste provinciale ou territoriale);
- mortalité non autorisée d'une espèce faunique ou de poisson n'ayant pas la qualité d'espèce à statut particulier qui pourrait avoir un effet négatif sur une population locale ou régionale.

Les effets négatifs importants sur l'environnement causés par une contamination résiduelle découlant d'un événement passé ou de l'accumulation de contaminants au fil du temps doivent faire l'objet d'un rapport dans le SSEL en indiquant qu'il s'agit d'un avis de contamination. La marche à suivre est décrite en détail dans le [Guide sur le processus d'assainissement](#) de la Régie.

5.2.3 Incendie ou explosion non intentionnel



Pour les besoins d'un signalement visé à l'article 52 du RPT, *un incendie ou une explosion non intentionnel* s'entend d'un incendie ou d'une explosion imprévu causé par la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation d'un pipeline ou ayant des répercussions sur celui-ci.

Les événements suivants doivent être signalés à la Régie (liste partielle) :

- feux à inflammation instantanée;
- explosion d'une batterie;

⁸ *Habitat essentiel* au sens de la [Loi sur les espèces en péril](#).

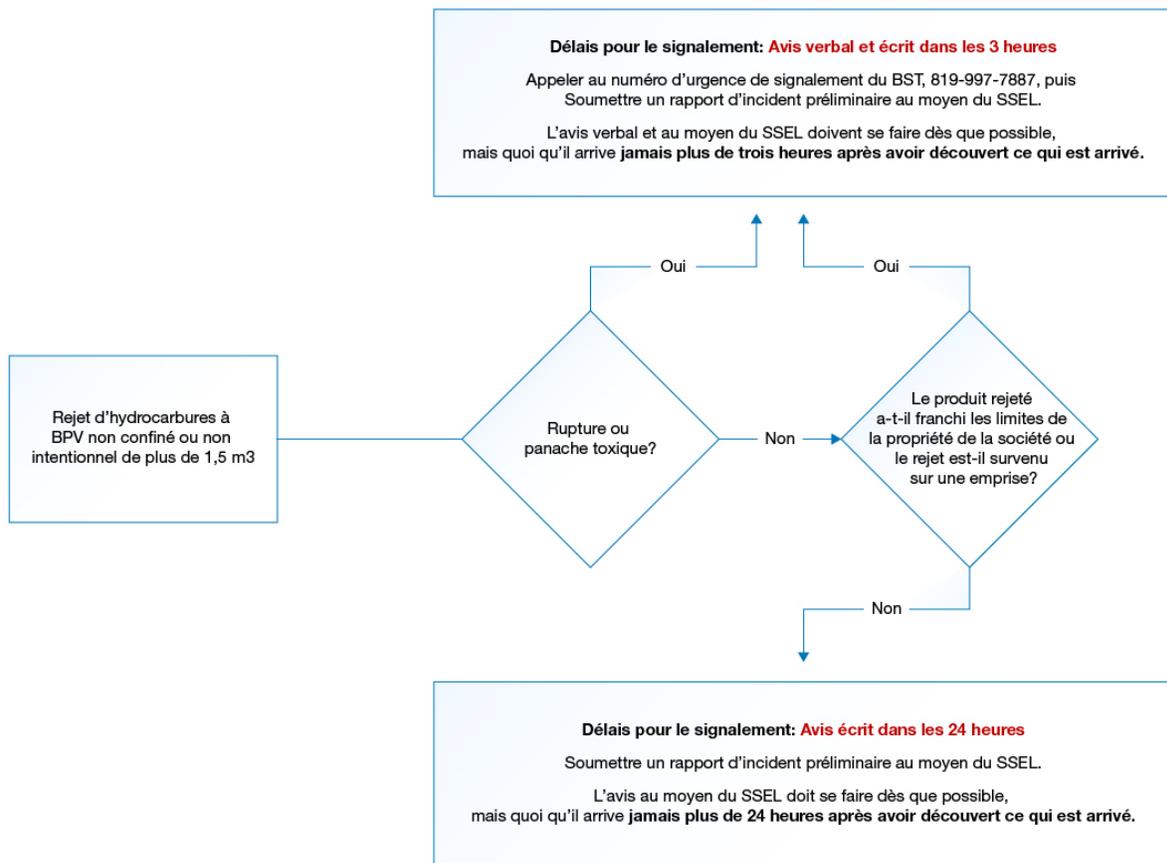
⁹ C'est-à-dire qui n'est pas pris en compte dans un permis.

¹⁰ *Poisson* s'entend des poissons proprement dits, des mollusques, des crustacés et des animaux marins à tous les stades de la vie (œufs, sperme, frai, larves, naissain, juvéniles, adultes) ainsi que leurs parties, au sens de la [Loi sur les pêches](#), y compris les espèces aquatiques en péril selon la [Loi sur les espèces en péril](#).

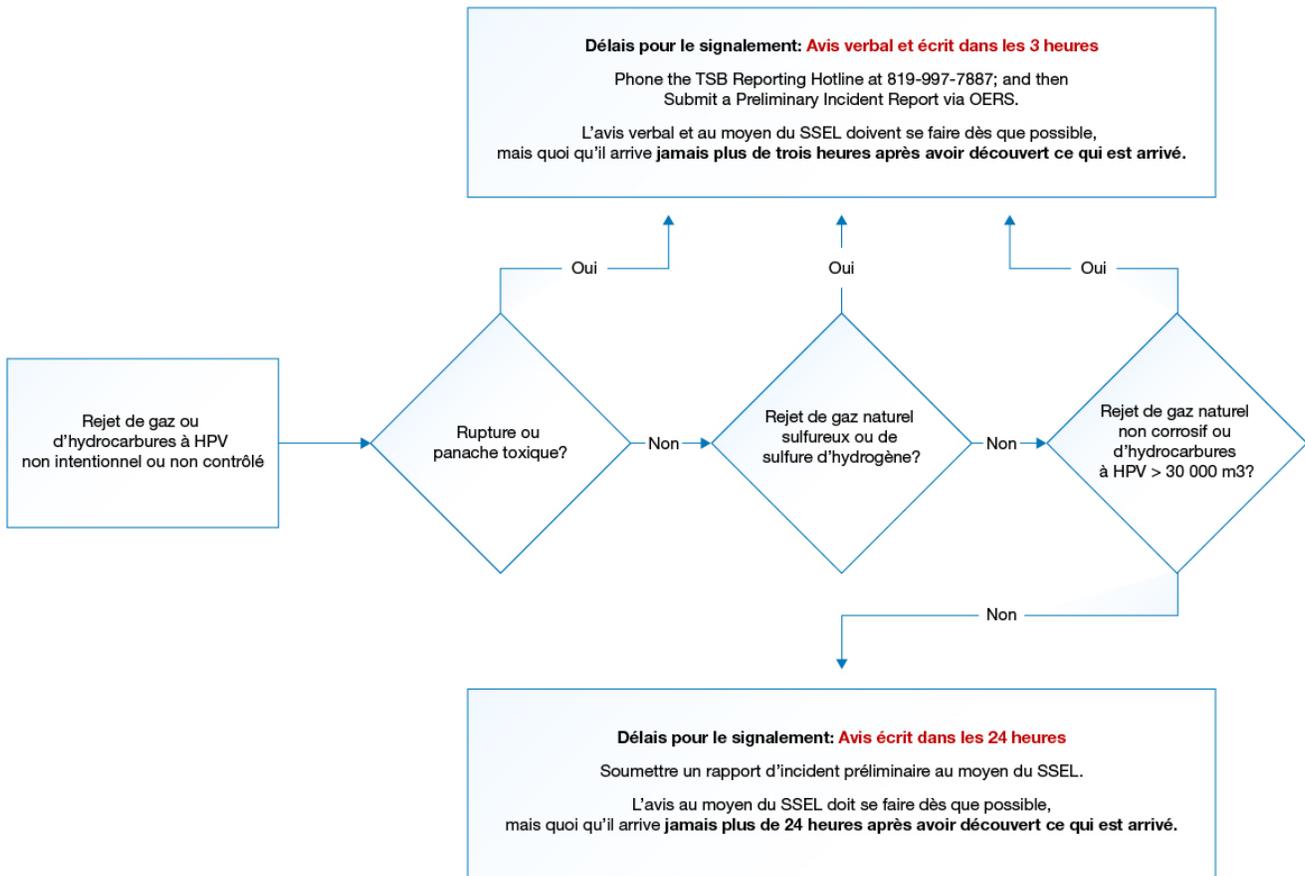
- arc électrique ou explosion qui a rendu l'équipement inutilisable ou dangereux à utiliser ou sur un équipement dont la tension nominale est de 240 V c.a. et plus, ou 100 V c.c. et plus;
- incendie causé par un arc ou la défaillance d'un câble d'une composante du système d'alimentation sans coupure ou de la génératrice de secours;
- feu de végétation ou de forêt causant des dommages à une infrastructure pipelinière ou se répercutant sur la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation d'un pipeline (p. ex., fermeture d'un pipeline);
- incendie causé par des travaux de soudage ou d'entretien.

5.2.4 Rejet d'hydrocarbures à BPV non confiné ou non intentionnel de plus de 1,5 m³

Pour savoir à quel moment correspond le signalement *immédiat* d'un « rejet d'hydrocarbures à BPV non confiné ou non intentionnel de plus de 1,5 m³ », comme l'exige l'article 52 du RPT, se reporter à l'infographie ci-dessous.



5.2.5 Rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV non intentionnel ou non contrôlé



La Régie s'attend à ce que les sociétés réduisent le plus possible les émissions produites par l'exploitation du gaz naturel et des hydrocarbures à HPV à la grandeur de leur réseau. Pour les besoins d'un signalement visé à l'article 52 du RPT, dans le contexte d'un rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV, la Régie entend ce qui suit de *non intentionnel ou non contrôlé* :

un événement non prévu dans une activité planifiée d'entretien ou d'exploitation d'un pipeline, qui se produit pendant la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation d'un pipeline et qui entraîne ce qui suit :

1. un rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV d'un débit supérieur à 0,1 kg/s, provenant d'un tronçon de pipeline, d'une installation ou d'un accessoire défaillant ou défectueux, notamment d'un joint d'étanchéité, d'une garniture, d'un joint torique, d'un bouchon ou d'une vanne, y compris lorsque le rejet se produit à un endroit autre que celui où se trouve la pièce défectueuse;
2. un rejet, quel qu'en soit le volume, provenant du corps de la canalisation ou d'un assemblage soudé.

Les événements suivants **n'ont pas** à être signalés à la Régie (liste partielle) :

- brûlage à la torche ou rejet dans l'atmosphère, intentionnel et contrôlé, de gaz naturel ou d'hydrocarbures, y compris le rejet par l'intermédiaire de vannes de sûreté ou de soupapes de surpression fonctionnant correctement durant une activité d'entretien planifiée ou l'exploitation normale.

Lors du signalement d'un incident dans le SSEL, les sociétés doivent fournir une estimation du débit du rejet et du volume total de celui-ci. Pour estimer le débit du rejet, on pourra utiliser la formule suivante¹¹ :

$$\dot{m} = \frac{D^2 P}{160} \sqrt{\frac{M}{T}}$$

Où :

\dot{m} = Débit gazeux (kg/s)

D = Diamètre de l'orifice du rejet (m)

P = Pression dans le pipeline [Pa (manomètre) ou N/m² (manomètre)]

M = Poids moléculaire du gaz (g/mol)

T = Température du gaz dans le pipeline (K)

Cette formule fournit des estimations prudentes, fondées sur un coefficient de rejet de 0,85.

Pour calculer la masse totale rejetée afin d'estimer le volume, on se servira de l'équation suivante :

$$\text{Masse totale (kg)} = \text{Débit (kg/s)} \times \text{durée du rejet (s)}$$

Pour calculer la durée d'un rejet, il faut appliquer les lignes directrices suivantes :

- Si l'heure de début et l'heure de fin du rejet sont connues : durée réelle du rejet.
- Si le moment du début du rejet n'est pas connu, on utilisera l'heure de la dernière inspection, surveillance ou visite des lieux de cette partie de l'installation ou du pipeline jusqu'au moment où le rejet a été constaté.
- Si la date de la dernière inspection, activité de surveillance ou visite des lieux n'est pas connue, il faut présumer que la fuite était présente depuis au moins 30 jours ou la date de la mise en service de l'installation ou du pipeline.

Pour estimer le volume, on peut utiliser la formule suivante¹² :

$$\text{Volume (standard m}^3\text{)} = \frac{n * R * 288}{1000}$$

Où :

V = volume, en mètres cubes

n = nombre de moles de produit

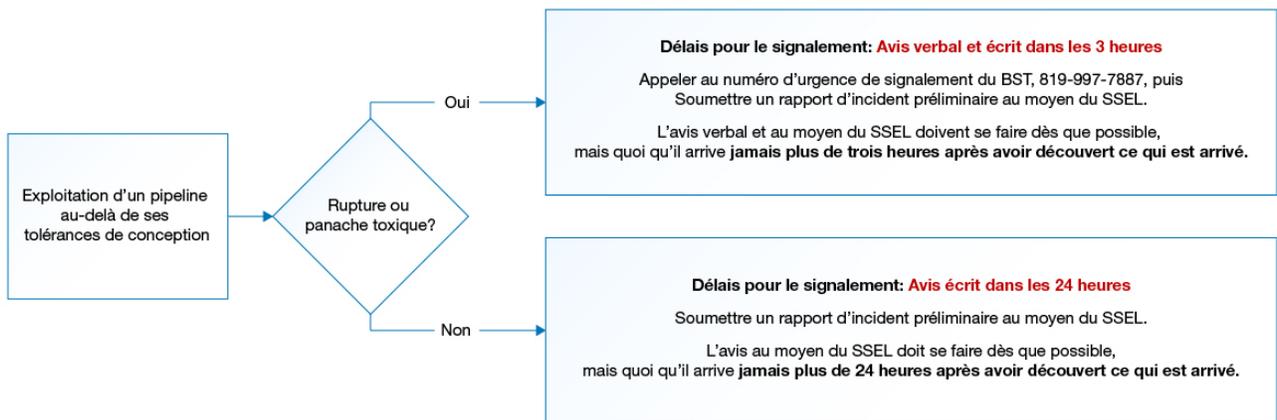
R = 0,08205 L atm/mol K

NOTE : La pression est standard à 1 atm et la température à 288 K. Par conséquent, ces paramètres ne sont pas indiqués.

¹¹ Aloqaily, A. (2018), *Cross country pipeline risk assessments and mitigation strategies*. Gulf Professional Publishing.

¹² *Loi des gaz parfaits*

5.2.6 Exploitation d'un pipeline au-delà de ses tolérances de conception



Pour les besoins d'un signalement visé à l'article 52 du RPT, la Régie utilise la définition suivante d'*exploitation au-delà des tolérances de conception* :

Exploitation, quelle qu'en soit la durée, d'un pipeline au-delà de ses tolérances de conception ou des limites imposées par la Régie pour atténuer un problème, ce qui comprend toute condition ayant mené à une évaluation technique pour déterminer s'il est possible de continuer d'exploiter le pipeline.

La Régie estime qu'une société qui a mis en place des contrôles opérationnels répondant à la norme CSA Z662 peut exploiter son pipeline dans les limites des tolérances de conception. Par conséquent, si la société n'est pas en mesure d'exploiter son réseau pipelinier dans les limites des tolérances de conception, la Régie doit en être avisée, afin d'exercer une surveillance de la cause et des mesures correctives et préventives mises en place.

Dans les paragraphes qui suivent, les termes suivants ont le sens indiqué ici.

- 1) **Pression maximale d'exploitation approuvée (« PME approuvée »)** – Pression maximale d'un réseau pipelinier, ou d'une partie quelconque de celui-ci, approuvée par la Commission de la Régie dans une ordonnance d'autorisation de mise en service ou toute autre ordonnance.
 - a. La PME approuvée n'est pas un critère d'intégrité ou de sécurité de l'exploitation.
 - b. Dans le cas d'une ordonnance de la Régie, y compris une modification à une ordonnance de mise en service, la PME révisée ou nouvelle devient la PME approuvée.
- 2) **Pression maximale d'exploitation qualifiée (« PME qualifiée »)** – Pression maximale à laquelle la tuyauterie peut être exploitée, sans dépasser la pression de conception ou la pression maximale d'exploitation approuvée ou la pression maximale d'exploitation modifiée.
 - a. Une PME qualifiée est jugée conforme aux exigences de conception, de construction, d'exploitation et de cessation d'exploitation du RPT et de la norme CSA Z662.
 - b. En l'absence d'une indication du type de PME, la PME qualifiée constitue la valeur par défaut, au sens de la définition de PME de la norme CSA Z662.
 - c. Toute pression d'exploitation inférieure à la PME qualifiée est une pression d'exploitation qualifiée.

- d. Les pressions d'exploitation qualifiées tiennent compte de l'intégrité et de la sécurité du réseau pipelinier, conformément aux exigences de la norme CSA.
- 3) **Pression maximale d'exploitation modifiée (« PME modifiée »)** – Pression maximale d'un réseau pipelinier, ou d'une partie quelconque de celui-ci, établie au moyen de critères de conception revus, sans dépasser la pression maximale d'exploitation approuvée.
- a. Si des changements sont apportés à la conception, par exemple à la classe d'emplacement ou de sécurité, la PME modifiée est la pression maximale d'un réseau pipelinier en fonction des nouveaux critères de conception. Si la pression excède la PME approuvée, une demande doit être présentée au titre de l'article 43 du RPT.
- b. La PME modifiée n'est pas un critère d'intégrité ou de sécurité de l'exploitation.
- 4) **Pression d'exploitation réduite (« PER »)** – Pression maximale d'un réseau pipelinier, ou d'une partie quelconque de celui-ci, imposée par la Commission ou un inspecteur comme mesure temporaire pour résoudre des préoccupations liées à l'intégrité et à la sécurité, notamment par des ordonnances de sécurité, des ordonnances générales, des ordonnances d'inspecteur ou des lettres d'instructions.
- a. Une pression d'exploitation réduite est généralement imposée par la Commission comme mesure temporaire pour pallier des effets préjudiciables immédiats touchant l'intégrité ou l'exploitation.
- b. La protection contre la surpression de 10 % indiquée dans la norme CSA Z662 ne s'applique pas à la pression d'exploitation réduite, et la protection contre la surpression doit être établie en conséquence.
- 5) **Restriction de pression volontaire (« RPV »)** – Pression maximale d'un réseau pipelinier, ou d'une partie quelconque de celui-ci, que s'impose volontairement une société comme mesure temporaire pour résoudre des préoccupations liées à l'intégrité et à la sécurité ou des problèmes se rattachant à l'exploitation.
- a. La norme CSA Z662 servant à fixer la restriction de pression volontaire, la protection contre la surpression de 10 % mentionnée dans la norme ne s'applique pas, et la protection contre la surpression doit être établie en conséquence.

Les situations suivantes doivent être signalées à la Régie (liste partielle) :

- exploitation d'un pipeline à une pression excédant la pression de conception ou la PME approuvée, la PME qualifiée ou la PME modifiée de plus de 10 % ou de 35 kPa;
- exploitation d'un pipeline à une pression supérieure à 100 % de la PER;
- exploitation d'un pipeline à une pression supérieure à 110 % de la RPV pour des raisons de sécurité ou d'intégrité;
- exploitation d'un pipeline à une température supérieure à la température de calcul;
- mouvements de pentes surpassant les prévisions faites au moment de la conception ou en l'absence de prévisions;
- mise à nu non intentionnelle du pipeline dans un plan d'eau (rivières, milieux humides, etc.) et sur terre;
- introduction d'un produit inapproprié dans le pipeline (produit corrosif dans une conduite ou une installation conçue pour un produit non corrosif, dépassement des propriétés chimiques du produit définies dans le tarif, etc.).

5.3 Dispense d'inspecteur

Dès lors que la Régie a été informée (par précaution ou pour une autre raison) d'un incident visé au RPT, un de ses inspecteurs peut relever, partiellement ou totalement, la société de son obligation de signalement. Dans ce cas, elle en sera avisée par courriel, et les informations qu'elle aura transmises seront conservées dans le SSEL. En l'absence d'une dispense d'un inspecteur, les sociétés doivent s'acquitter pleinement de leur obligation. Les motifs de dispense peuvent comprendre ceux-ci :

- L'inspecteur a conclu que la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation du pipeline n'est pas en cause ou n'est pas un facteur contributif du décès ou de la blessure grave, et la société a affirmé être arrivée, de façon indépendante (coroner, médecin, inspecteur de la santé et sécurité au travail, etc.), à la même conclusion.
- L'inspecteur a conclu que la société a fourni à la Régie assez d'informations pour démontrer que l'événement n'a pas causé d'effets négatifs importants à l'environnement.
- L'inspecteur a conclu que la société a fourni à la Régie assez d'informations pour démontrer que l'incendie ou l'explosion non intentionnel n'a pas empêché l'exploitation sécuritaire du pipeline ou n'a pas menacé la sécurité des personnes, les biens ou l'environnement.

Si une société a présenté un rapport d'incident préliminaire (par précaution ou pour une autre raison) et que d'autres informations démontrent qu'il ne s'agit pas d'un événement devant être signalé en vertu du RPT, la société peut présenter une demande de dispense d'inspecteur, avec justification, en utilisant la fonction Envoyer un message à la Régie dans le SSEL.

5.4 Déclaration de production d'un rapport annuel visé au RPT

Les sociétés doivent produire un rapport annuel sur les résultats de leur système de gestion. La production de ce rapport doit être confirmée au plus tard le 30 avril de chaque année et être accompagnée d'une déclaration signée par le dirigeant responsable. La société doit utiliser le [modèle](#) de rapport qui se trouve sur le site Web de la Régie et téléverser une copie signée de la déclaration dans le SSEL.

6.0 Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les usines de traitement (« RUT »)

6.1 Terminologie

Terme/Acronyme	Définitions
environnement	Ensemble des conditions et des éléments de la Terre, notamment : a) l'air, l'eau et le sol; b) toutes les couches de l'atmosphère; c) toutes les matières organiques et inorganiques ainsi que tous les êtres vivants; d) les systèmes naturels en interaction qui comprennent les éléments visés aux points a) à c)
incident	Fait qui produit ou pourrait produire un effet négatif important sur les biens, l'environnement ou la sécurité des personnes

Plusieurs articles de ce règlement traitent des rapports, notamment pour le signalement d'incidents, le brûlage à la torche d'urgence, les dangers et les arrêts d'urgence. Les sections qui suivent décrivent les attentes de la Régie à l'égard de chaque exigence.

6.2 Signalement d'un incident visé au RUT

Les obligations de signalement d'incidents sont énoncées à l'article 46 du RUT. Pour les besoins d'un signalement au titre de ce règlement, les événements suivants sont compris dans la définition d'*incident* (liste partielle) :

- a) décès d'une personne ou blessure grave à une personne (section 5.2.1);
- b) effet négatif important sur l'environnement (section 5.2.2);
- c) incendie ou explosion non intentionnel pouvant causer des dommages à des biens de la société, des biens publics ou des biens personnels (sections 6.2.1 et 6.4);
- d) rejet non intentionnel ou non contrôlé de fluides de traitement ou d'hydrocarbures (section 6.2.3);
- e) rejet non intentionnel ou non contrôlé de gaz, d'hydrocarbures à HPV, de sulfure d'hydrogène ou d'un autre gaz toxique (section 6.2.2);
- f) exploitation d'une usine au-delà des tolérances de conception ou des limites imposées par la Régie (section 6.2.4).

La Régie juge utile d'apporter des éclaircissements au sujet des points c), d), e) et f).

6.2.1 Incendie ou explosion non intentionnel

Pour les besoins d'un signalement visé à l'article 46 du RUT, la Régie utilise la définition suivante d'*incendie ou explosion non intentionnel* : tout incendie ou explosion non intentionnel causé par la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation d'une usine de traitement ou de son équipement.

Cette définition englobe les situations suivantes (liste partielle) :

- une mauvaise utilisation d'un équipement qui produit une flamme et endommage l'équipement connexe;
- une activité de brûlage à la torche qui entraîne une excursion de chaleur à l'extérieur du périmètre de la fosse de brûlage et met feu à la végétation ou endommage des biens.

6.2.2 Rejet non intentionnel ou non contrôlé de gaz, d'hydrocarbures à HPV¹³, de sulfure d'hydrogène ou d'un autre gaz toxique

La Régie s'attend à ce que les sociétés réduisent le plus possible les émissions produites par l'exploitation du gaz naturel et des hydrocarbures à HPV à la grandeur de leur réseau. Pour les besoins des rapports visés à l'article 46 du règlement, dans le contexte d'un rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV, la Régie entend ce qui suit par *non intentionnel ou non contrôlé* : événement non prévu lors d'une activité planifiée d'entretien ou d'exploitation d'une usine, qui se produit pendant la construction, l'exploitation ou la cessation d'exploitation d'une usine et qui entraîne ce qui suit :

1. un rejet de gaz ou d'hydrocarbures à HPV dont le débit est supérieur à 0,1 kg/s provenant d'une partie d'une installation;
2. un rejet de gaz contenant du sulfure d'hydrogène ou un autre gaz dangereux (p. ex., dioxyde de carbone) en quantité suffisante pour déclencher l'alarme d'un appareil de surveillance individuel ou d'une installation ou station;

¹³ Pour les besoins des rapports visés au RUT, la Régie entend ce qui suit du terme *hydrocarbures à HPV* : hydrocarbures ou mélanges d'hydrocarbures à l'état liquide ou quasi liquide dont la pression de vapeur absolue dépasse 110 kPa à 38 °C.

- un rejet de gaz contenant du sulfure d'hydrogène pouvant avoir entraîné une concentration de sulfure d'hydrogène supérieure à 10 ppm dans un rayon de 1 mètre du point de rejet.

L'événement suivant n'a pas à être signalé à la Régie (liste partielle) :

- le brûlage à la torche de gaz naturel ou d'hydrocarbures (pour les obligations de signalement de combustion ou de brûlage à la torche non intentionnel visées à l'article 48 du RUT, voir la section 6.4).

Lors du signalement d'un incident dans le SSEL, les sociétés doivent fournir une estimation du débit du rejet et du volume total de celui-ci. Pour estimer le débit du rejet, on pourra utiliser la formule suivante¹⁴ :

$$\dot{m} = \frac{D^2 P}{160} \sqrt{\frac{M}{T}}$$

Où :

\dot{m} = Débit gazeux (kg/s)

D = Diamètre de l'orifice du rejet (m)

P = Pression dans le pipeline [Pa (manomètre) ou N/m² (manomètre)]

M = Poids moléculaire du gaz (g/mol)

T = Température du gaz dans le pipeline (K)

Cette formule fournit des estimations prudentes, fondées sur un coefficient de rejet de 0,85. On peut trouver des modèles détaillés dans les écrits sur le sujet.

Pour calculer la masse totale rejetée et estimer le volume, on se servira de l'équation suivante :

$$\text{Masse totale (kg)} = \text{Débit (kg/s)} \times \text{durée du rejet (s)}$$

Pour calculer la durée d'un rejet, il faut appliquer les lignes directrices suivantes :

- Si l'heure de début et l'heure de fin du rejet sont connues : durée réelle du rejet.
- Si le moment du début du rejet n'est pas connu, on utilisera l'heure de la dernière inspection, surveillance ou visite des lieux de cette partie de l'installation ou du pipeline jusqu'au moment où le rejet a été constaté.
- Si la date de la dernière inspection, activité de surveillance ou visite des lieux n'est pas connue, il faut présumer que la fuite était présente depuis au moins 30 jours ou la date de la mise en service de l'installation ou du pipeline.

Pour estimer le volume, on peut utiliser la formule suivante¹⁵ :

$$\text{Volume (standard m}^3\text{)} = \frac{n * R * 288}{1000}$$

Où :

V = volume, en mètres cubes

n = nombre de moles de produit

R = 0,08205 L atm/mol K

¹⁴ Aloqaily, A. (2018), *Cross country pipeline risk assessments and mitigation strategies*. Gulf Professional Publishing.

¹⁵ *Loi des gaz parfaits*

NOTE : La pression est standard à 1 atm et la température à 288 K. Par conséquent, ces paramètres ne sont pas indiqués.

6.2.3 Rejet non intentionnel ou non contrôlé de fluides de traitement ou de fluides hydrocarbonés

La Régie a adopté le Système général harmonisé (« SGH »)¹⁶ comme norme de référence pour évaluer et classer les dangers associés aux fluides de traitement et aux fluides hydrocarbonés et elle a établi les seuils ci-après pour le volume de liquide rejeté à une usine de traitement.

Rejet d'un volume supérieur à 0,1 m³ (100 L) :

- Catégorie de liquides inflammables du SGH : classes de danger 1, 2 ou 3 (p. ex., condensats, méthanol);
- Toute classe de danger du SGH qui s'applique aux liquides (exception faite des dangers par aspiration) : classe de danger 1 ou mention d'avertissement « Danger ».

Rejet d'un volume supérieur à 1 m³ :

- Catégorie de liquides inflammables du SGH : classe de danger 4 (p. ex., huile pauvre);
- Liquides sulfurés (sans égard à la classification dans le SGH).

Rejet d'un débit supérieur à 10 m³ :

- Tous les autres liquides classés dans le SGH qui n'appartiennent pas aux catégories 1 ou 2 ci-dessus.

6.2.4 Exploitation d'une usine au-delà de ses tolérances de conception ou des limites d'exploitation imposées par la Régie

Pour les besoins des rapports visés à l'article 46 du RUT, la Régie utilise la définition suivante d'*exploitation au-delà des tolérances de conception*¹⁷ :

Exploitation, quelle qu'en soit la durée, d'un équipement au-delà de ses tolérances de conception ou des limites imposées par la Régie pour atténuer un problème, ce qui comprend toute condition ayant mené à une évaluation technique pour déterminer si l'équipement peut continuer à être utilisé.

Cette définition englobe les situations suivantes (liste partielle) :

- dans le cas d'un équipement servant au traitement protégé contre une surpression par un seul limiteur de pression, un dépassement de la pression au-delà de 110 % de la pression de service maximale autorisée (« PSMA »)¹⁸;
- dans le cas d'un équipement muni de multiples limiteurs de pression, un dépassement de la pression au-delà de 116 % de la PSMA de l'équipement¹⁸.

¹⁶ <http://www.ccohs.ca/oshanswers/chemicals/ghs.html>

¹⁷ Voir la norme ASME *Boiler and Pressure Vessel Code (BPVC)*, Section VIII.1, et toute autre norme pertinente, selon le cas.

¹⁸ ASME BPVC.VIII.1, UG-153 *Overpressure Limits*

6.2.5 Délais pour signaler un incident visé au RUT

L'article 46 du RUT oblige les sociétés à **signaler immédiatement à la Régie** tout incident. Voir la [section 4](#) plus haut pour des directives importantes concernant le signalement immédiat.

L'article 46 du RUT oblige aussi les sociétés à transmettre à la Régie, « aussitôt que possible », un rapport d'incident préliminaire et un rapport d'incident détaillé. En général, le signalement d'un incident par la société satisfait à l'exigence de rapport d'incident préliminaire. Les renseignements exigés dans un rapport d'incident détaillé doivent être transmis dans le SSEL dans les 12 semaines (84 jours) suivant le signalement de l'incident à la Régie. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doivent figurer dans le rapport d'incident préliminaire et le rapport d'incident détaillé. Lors d'incidents complexes, la société peut demander le report de la date de production du rapport d'incident détaillé.

6.3 Danger rendant l'exploitation de l'usine dangereuse

L'article 47 du RUT oblige les sociétés à **signaler immédiatement à la Régie** tout danger qui rend ou peut rendre l'exploitation de l'usine de traitement dangereuse.

Pour les besoins des rapports visés à cet article, les événements suivants sont compris dans cette définition (liste partielle) : dangers naturels comme les tremblements de terre, glissements de terrain ou inondations, manifestations ou autres types d'agitation civile pouvant nuire à l'exploitation de l'usine.

Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doivent figurer dans un rapport.

6.3.1 Délais pour signaler un danger

L'alinéa 47a) du RUT oblige les sociétés à **signaler immédiatement à la Régie** tout danger qui rend ou peut rendre l'exploitation de l'usine de traitement dangereuse. Voir la [section 4](#) plus haut pour des directives importantes concernant le signalement immédiat.

Par ailleurs, l'alinéa 47b) du RUT oblige les sociétés à transmettre à la Régie un rapport « dès que possible ». Les renseignements exigés dans ce rapport étant semblables à ceux du rapport d'incident détaillé (voir la [section 13](#)), la Régie s'attend à ce que ce rapport lui soit remis dans les 12 semaines (84 jours) qui suivent le signalement.

6.4 Combustion ou brûlage à la torche d'urgence

L'article 48 du RUT oblige les sociétés à signaler à la Régie toute combustion :

- d'un hydrocarbure gazeux;
- d'un sous-produit du traitement d'un hydrocarbure gazeux qui se produit en raison d'une situation d'urgence.

Tout brûlage à la torche résultant d'une situation d'urgence, y compris un arrêt complet ou partiel, doit être signalé. Les sociétés ne sont pas tenues de faire rapport sur le brûlage à la torche courant, comme celui consécutif au raclage ou durant un entretien régulier ou requis.

Pour les besoins des rapports visés à cet article, *situation d'urgence* s'entend d'une situation nécessitant la prise de mesures d'urgence ou l'instauration de procédures d'urgence, ce qui comprend les situations où le brûlage à la torche découle de perturbations dans le processus qui entraînent un arrêt d'urgence automatique ou manuel.

Si un brûlage à la torche risque d'avoir un effet négatif important sur des biens, l'environnement ou la sécurité des personnes, il **doit aussi être signalé** comme incident aux termes de l'article 46 (voir la section 6.2).

Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doivent figurer dans un rapport.

6.4.1 Délais pour signaler une combustion ou un brûlage à la torche d'urgence

Le RUT ne fait état d'aucun délai pour présenter les rapports sur la combustion ou le brûlage à la torche d'urgence prévus à l'article 48. La Régie s'attend à ce que les sociétés fassent rapport de ces événements dans la semaine qui suit l'événement.

6.5 Suspension des activités

L'article 49 du RUT établit les obligations de signalement et de rapport lors de la suspension des activités d'une usine de traitement.

Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doivent figurer dans un rapport.

6.5.1 Délais pour signaler une suspension des activités

Le paragraphe 49(1.1) du RUT exige des sociétés qu'elles avisent la Régie, « dès que possible », de toute suspension des activités visée à l'article 49. La Régie s'attend à ce que les sociétés l'informent de telles suspensions dans les 24 heures suivant :

- la suspension de l'exploitation de toute une usine pour une durée de plus de 24 heures;
- la suspension de l'exploitation de toute partie d'une usine pour une période de 7 jours.

Pour les besoins du rapport détaillé exigé au paragraphe 49(2), la Régie s'attend à ce que les sociétés lui fournissent cette information dans la semaine suivant le signalement.

7.0 Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (obligations des compagnies pipelières) (« RPD-O »)

7.1 Terminologie

Terme/Acronyme	Définitions
autorisation	Autorisation visée au paragraphe 335(1) ou à l'alinéa 335(2)a) de la <i>Loi sur la Régie canadienne de l'énergie</i>
conduite	Conduite d'un pipeline qui sert ou est destinée à servir au transport d'hydrocarbures ou de tout autre produit
installation	Structure, voie publique, chemin privé, chemin de fer, fossé d'irrigation, drain ou fossé d'écoulement, système de drainage, égout, digue, ligne téléphonique ou télégraphique, ligne de télécommunication, ligne pour le transport d'électricité ou conduite pour le transport d'hydrocarbures ou de quelque autre substance
zone réglementaire	S'entend au sens de l'article 2 du <i>Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (régime d'autorisation)</i> .

7.2 Rapport d'incident visé aux RPD–O

Le paragraphe 11(1) du RPD–O exige que les sociétés **rapportent immédiatement à la Régie** :

- a) toute contravention au *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (régime d'autorisation)* (« RPD–A »);
- b) tout dommage à ses conduites survenu ou relevé au cours de la construction d'une installation au-dessus, au-dessous ou le long d'un pipeline, de l'exploitation, de l'entretien ou de l'enlèvement d'une installation, d'une activité qui a occasionné un remuement du sol dans la zone réglementaire¹⁹ ou du franchissement du pipeline avec un véhicule ou de l'équipement mobile;
- c) toute activité relative à la construction d'une installation au-dessus, au-dessous ou le long d'un pipeline, à une activité qui occasionne un remuement du sol dans la zone réglementaire ou au franchissement du pipeline avec un véhicule ou de l'équipement mobile qui, selon elle, risque de compromettre la sûreté ou la sécurité d'une conduite.

7.2.1 Contraventions au RPD–A

Les contraventions au RPD–A sont couramment désignées *activités non autorisées*. Les activités suivantes sont considérées comme des contraventions au RPD–A en vertu de l'article 335 de la LRCE et du RPD–A.

- Remuement du sol : Contraventions aux articles 10 et 11 du RPD–A visant une activité de remuement du sol dans la zone réglementaire, à savoir une bande de terre de 30 mètres mesurée perpendiculairement de part et d'autre de l'axe central de la conduite. Un « remuement du sol » est une activité qui comprend ce qui suit :
 - une culture à une profondeur de 45 cm ou plus au-dessous de la surface du sol;
 - toute autre activité à une profondeur de 30 cm ou plus;
 - toute réduction de la hauteur de recouvrement du pipeline par rapport à ce qu'elle était au moment de la construction. Si la hauteur de recouvrement originale est inconnue²⁰, toute réduction de la hauteur de recouvrement.
- Construction d'une installation : Contraventions aux articles 7 à 9 du RPD–A relativement à la construction d'une installation au-dessus, au-dessous ou le long d'un pipeline (incluant l'emprise). Voici quelques exemples :
 - activités comme la construction de structures ou d'installations (clôtures, terrasses, piscines, patinoires, etc.) sur une emprise;
 - aménagement de structures ou d'installations (remises, conteneurs maritimes, fossés d'irrigation, conduites d'irrigation) sur une emprise;
 - entreposage ou empilage de matériaux (amoncellement de bois ou de terre, berme, etc.) sur une emprise.
- Franchissement par un véhicule : Franchissement d'un pipeline avec un véhicule ou un équipement mobile (y compris l'emprise) hors de la partie carrossable d'une route ou d'un chemin public sans le consentement écrit de la société pipelinère, comme l'exigent les articles 12 et 13 du RPD–A.

¹⁹ La zone réglementaire peut s'étendre au-delà de l'emprise.

²⁰ La hauteur de recouvrement correspond à l'épaisseur de sol mesurée du dessus de la conduite à la surface du sol.

7.2.2 Dommages à une conduite

La Régie définit le terme *dommage* comme tout dégât causé par une personne à une conduite en état de fonctionnement (même si elle est désactivée) ou à son revêtement ou à toute composante d'un réseau pipelinier, comme des vannes ou des colonnes montantes, si le dégât :

- était non intentionnel (p. ex., une rétrocaveuse qui entre en contact avec la conduite lors d'une fouille d'intégrité; un tiers qui enfonce un poteau de clôture dans une conduite; le franchissement d'un pipeline avec un véhicule ou un équipement mobile qui exerce une contrainte de charge en surface);
- a été détecté au cours d'activités d'exploitation ou d'entretien et dénote qu'il y a eu contact avec la conduite (p. ex., dommage passé).

Dompage à une conduite *survenu ou relevé au cours de l'exploitation, de l'entretien ou de l'enlèvement d'une installation* signifie que les sociétés doivent signaler les dommages à leurs conduites qui sont survenus ou qui ont été détectés pendant l'exploitation, l'entretien ou l'enlèvement d'une installation construite au-dessus, au-dessous ou le long de leur pipeline.

Au nombre des situations qui ne correspondent pas à cette définition figurent les activités planifiées, gérées et autorisées par la société réglementée au cours desquelles il y a contact avec la conduite (p. ex., remplacement ou réparation d'une conduite durant une fouille d'intégrité, ou contact prévu d'une conduite et prise de mesures d'atténuation en conséquence pendant des travaux visant à stabiliser des pentes).

Si une activité a entraîné à la fois une contravention au RPD–A et des dommages à une conduite (p. ex., la conduite a été endommagée pendant une contravention), le signalement dans le SSEL peut faire état des deux situations. Si les dommages causés à une conduite ne sont le résultat d'une contravention au RPD–A (p. ex., dommages antérieurs), l'événement peut être signalé comme un dommage à une conduite seulement.

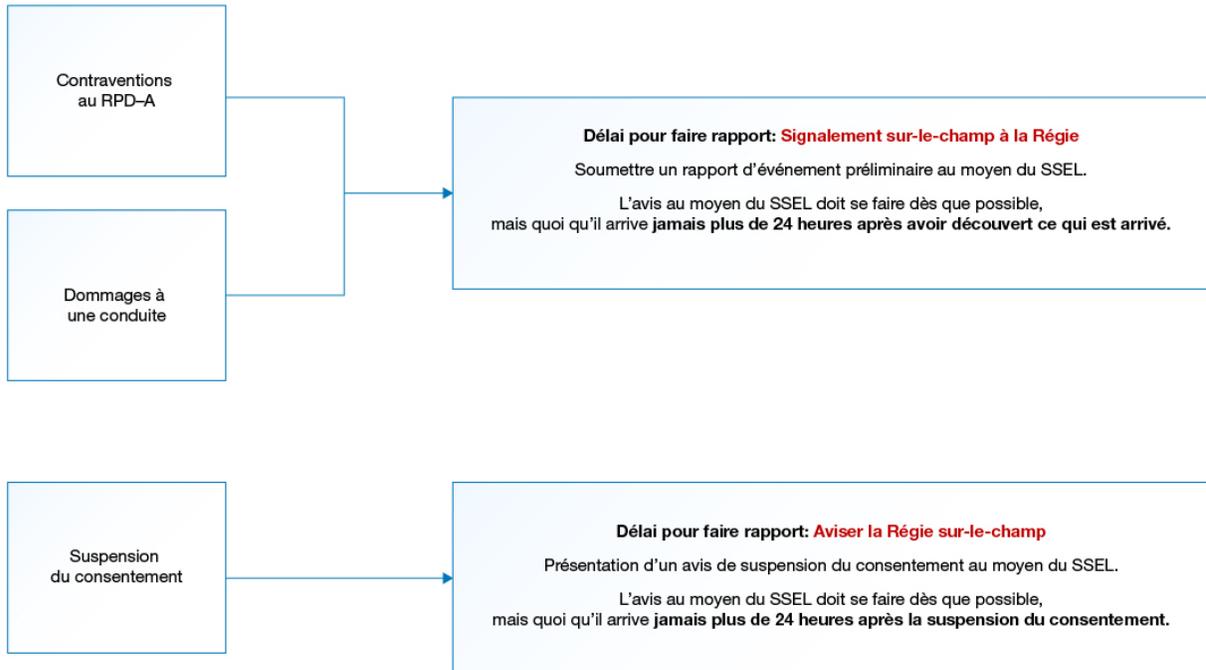
7.3 Suspension du consentement

Le paragraphe 10(2) du *Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur la prévention des dommages aux pipelines (obligations des compagnies)* (« RPD–O ») exige que les sociétés qui décident de suspendre le consentement donné à une partie devant effectuer des travaux visés au RPD–A **en avisent immédiatement la Régie**. Le paragraphe 10(1) du RPD–O mentionne les situations dans lesquelles les sociétés peuvent suspendre leur consentement. Si une société suspend le consentement donné, elle doit en aviser la Régie par l'entremise du SSEL.

7.4 Délais pour signaler un événement à la Régie en vertu du RPD–O

7.4.1 Aviser ou signalement sur-le-champ

La société pipelinère doit **signaler immédiatement**²¹ à la Régie toute contravention au RPD–A ou tout dommage à une conduite, et **informer immédiatement**²² la Régie de toute suspension du consentement :



Voir la section [13.6.1](#) des lignes directrices pour prendre connaissance des renseignements à fournir dans un rapport d'événement préliminaire.

7.4.2 Rapport d'événement détaillé pour contravention au RPD–A ou dommages à une conduite

Il est possible que tous les renseignements exigés au moment du signalement d'une contravention au RPD–A ou de dommages à une conduite ne soient pas connus dans les 24 heures. Le cas échéant, la société doit tout de même déposer un rapport d'événement préliminaire dans les 24 heures, par l'entremise du système de signalement d'événement en ligne, et ce rapport doit contenir toute l'information disponible. Les renseignements manquants doivent être communiqués par l'entremise du système de signalement d'événement en ligne à mesure qu'ils seront disponibles et au plus tard 12 semaines (84 jours) après le dépôt du rapport d'événement préliminaire.

Si l'analyse causale, les mesures correctives et préventives ou encore le suivi de la société auprès des parties concernées sont en cours ou doivent prendre fin plus de 12 semaines (84 jours) plus tard, la société doit tout de même déposer un rapport d'événement détaillé dans les 12 semaines (84 jours) par l'entremise du système de signalement d'événement en ligne. Elle doit alors expliquer la situation dans

²¹ Dès que possible, mais quoi qu'il arrive jamais plus de 24 heures après la constatation de la contravention ou des dommages.

²² Dès que possible, mais quoi qu'il arrive jamais plus de 24 heures après la suspension du consentement.

les champs de texte qui se trouvent, selon le cas, dans le bas des champs Causes immédiates, Causes fondamentales et Mesures correctives et préventives du rapport final.

Voir la section [13.6.2](#) des lignes directrices pour de plus amples renseignements sur les exigences de signalement d'un événement aux termes du RPD.

Si une société a présenté un rapport d'incident préliminaire (par précaution ou pour une autre raison) et que d'autres informations démontrent qu'il ne s'agit pas d'un événement devant être signalé en vertu des règlements sur les dommages aux pipelines, la société peut en informer la Régie en utilisant la fonction Envoyer un message à la Régie dans le SSEL.

8.0 Règlement sur le forage et la production de pétrole et de gaz au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« RFPPG–LOPC ») et Règlement sur le forage et l'exploitation des puits de pétrole et de gaz pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« RFPPG–LOPTNO »)

8.1 Terminologie

Terme/Acronyme	Définition
autorisation	RFPPG–LOPC : Autorisation délivrée par la Régie en vertu de l'alinéa 5(1)b) de la LOPC
	RFPPG–LOPTNO : Autorisation délivrée par l'organisme de réglementation en vertu de l'article 10 de la LOPTNO
blessure entraînant une perte de temps de travail	Blessure qui empêche un employé de se présenter au travail ou de s'acquitter efficacement de toutes les fonctions liées à son travail habituel les jours suivant le jour de l'accident, qu'il s'agisse ou non de jours ouvrables pour lui
blessure sans gravité	Lésion professionnelle, autre qu'une blessure entraînant une perte de temps de travail, qui fait l'objet d'un traitement médical ou de premiers soins
exploitant	RFPPG–LOPC : Personne qui est titulaire à la fois d'un permis de travaux délivré en vertu de l'alinéa 5(1)a) de la LOPC et d'une autorisation
	RFPPG–LOPTNO : Personne qui est titulaire à la fois d'un permis de travaux délivré en vertu de l'article 10 de la LOPTNO et d'une autorisation
incident	S'entend : a) d'un événement qui entraîne l'une ou l'autre des situations suivantes : (i) une blessure entraînant une perte de temps de travail, (ii) une perte de vie, (iii) un incendie ou une explosion, (iv) une défaillance du confinement d'un fluide provenant d'un puits, (v) une menace imminente à la sécurité d'une personne, d'une installation ou d'un véhicule de service, (vi) de la pollution, b) événement à la suite duquel une personne est portée disparue; c) événement qui nuit : (i) soit au fonctionnement d'une structure, de matériel, d'un équipement ou d'un système essentiel au maintien de la sécurité des personnes ou de l'intégrité d'une installation ou d'un véhicule de service, (ii) soit au fonctionnement d'une structure, de matériel, d'un équipement ou d'un système essentiel à la protection de l'environnement.

milieu naturel	Milieu physique et biologique.
pollution	Introduction dans le milieu naturel de toute substance ou forme d'énergie au-delà des limites applicables à l'activité visée par l'autorisation. La présente définition vise également les rejets.
quasi-incident	Événement qui serait susceptible d'entraîner une des situations visées à l'alinéa a) de la définition d' <i>incident</i> , mais qui, en raison de circonstances particulières, n'en entraîne pas.

8.2 Signalement d'un incident et quasi-incident au titre du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO

Les obligations de signalement dont il est fait état à l'article 75 de ces deux règlements s'appliquent aussi bien aux « incidents » et qu'aux « quasi-incidents ». Les sections qui suivent fournissent des directives qui valent pour les uns et les autres.

La Régie juge utile d'apporter des éclaircissements au sujet des sous-points a)iv), a)v) et a)vi) de la définition d'*incident*.

8.2.1 Défaillance du confinement d'un fluide provenant d'un puits

Une *défaillance du confinement* est une situation où un fluide dans le trou de forage peut contourner les barrières de puits et atteindre la surface ou avoir un effet négatif sur un réservoir d'hydrocarbures au fond de puits, par exemple un jaillissement, ou éruption de la formation, ou une perte de circulation dans un réservoir renfermant des hydrocarbures. En est exclue la perte de circulation dans une zone ne renfermant pas d'hydrocarbures à une profondeur plus grande que celle du tubage de surface.

La perte de circulation d'un fluide dans le puits au-dessus du tubage de surface peut constituer un incident selon cette définition, s'il y a risque d'effets négatifs sur l'environnement (p. ex., contamination du sol ou des eaux de surface ou souterraines).

8.2.2 Menace imminente à la sécurité d'une personne, d'une installation ou d'un véhicule de service

Une menace imminente à la sécurité signifie qu'une personne, une installation ou un véhicule de service risque de subir des dommages dans un proche avenir, à moins que la menace soit écartée, que des mesures de contrôle supplémentaires soient mises en place pour la prévenir ou qu'un plan d'intervention d'urgence soient mis en œuvre²³.

Une menace imminente comprend ce qui suit :

- un contact prévisible avec un véhicule, un bâtiment ou un aéronef transportant du personnel affecté à l'exploitation;
- une personne tombée à la mer depuis une installation extracôtière ou un véhicule de service;
- un bâtiment non autorisé qui entre dans la zone de sécurité d'une installation ou un navire qui ne peut pas être joint par radio ou pour lequel un véhicule de service est envoyé pour l'intercepter;
- une évacuation préventive totale ou partielle (p. ex., évacuation du personnel non essentiel);

²³ Le terme *véhicule de service* est défini au paragraphe 1(1) du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO. Le terme *installation* est défini au paragraphe 2(1) du RIPG–LOPC et du RIPG–LOTPNO.

- la sécurisation d'un puits ou la dépressurisation de conduites d'écoulement;
- un atterrissage d'urgence d'un hélicoptère;
- une alerte aux ressources de recherche et sauvetage;
- le déploiement d'un hélicoptère de recherche et sauvetage ou une demande de mise en alerte pour un atterrissage d'urgence en raison de problèmes à bord d'un hélicoptère.

8.2.3 Pollution et événement de pollution important

Les sociétés doivent signaler l'introduction de toute substance ou forme d'énergie dans le milieu naturel en tant que **pollution** si celle-ci excède les limites de rejet indiquées dans un plan de protection de l'environnement dressé en vue d'obtenir une autorisation (articles 6 et 9 du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO). En l'absence d'une telle limite, les sociétés doivent signaler tous les rejets de cette substance ou de cette forme d'énergie dans le milieu naturel.

La Régie définit le terme **événement de pollution important** (mentionné au sous-alinéa 75(2)b)(vi) du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO) comme l'introduction dans le milieu naturel de toute substance ou forme d'énergie au-delà des limites applicables à l'activité visée par l'autorisation, ce qui comprend les rejets, qui :

- a) ont, immédiatement ou à long terme, un effet sur le milieu naturel;
- b) mettent en danger le milieu naturel essentiel à la vie humaine;
- c) constituent un danger pour la vie ou la santé humaine.

Si une société s'attend raisonnablement à ce qu'un événement de pollution ou un événement de pollution important se produise si les conditions se maintiennent ou se dégradent, ou dans les cas où l'importance d'un événement de pollution n'est pas connue au moment du signalement de l'incident, la société doit adopter une [approche de précaution](#).

Exemple d'un événement de pollution important :

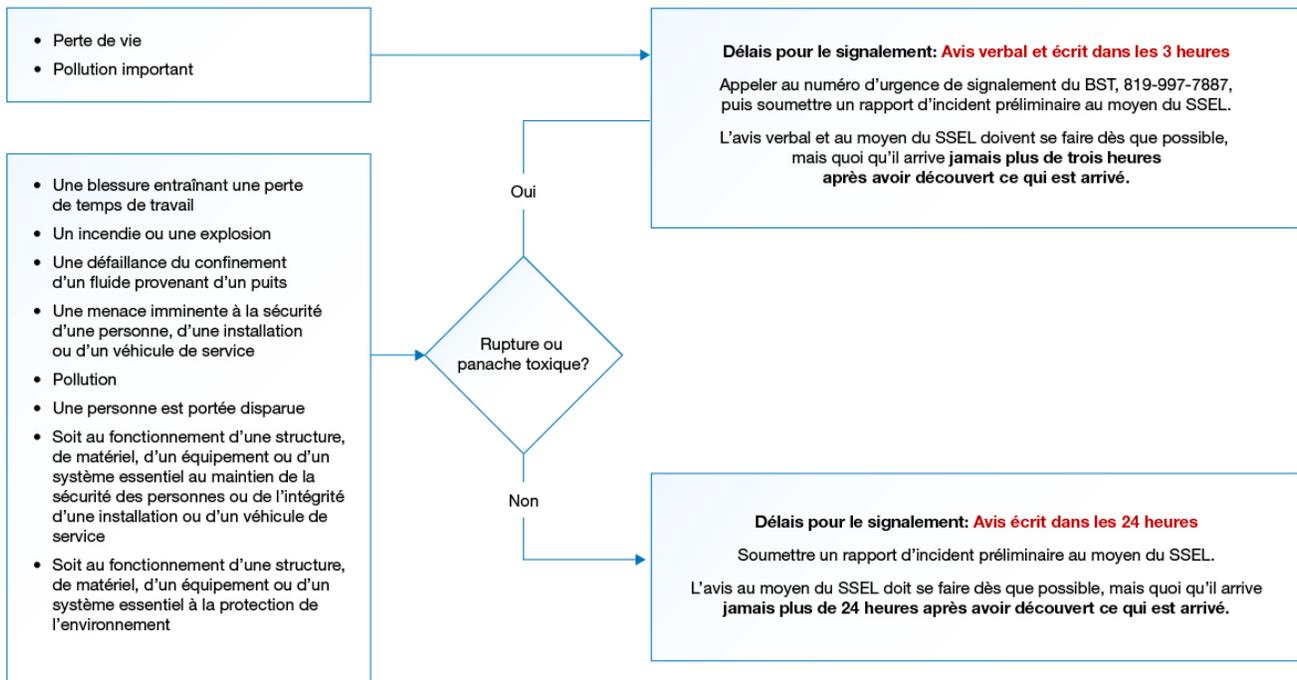
- rejet d'une substance :
 - dans un endroit ou un écosystème vulnérable (cours d'eau, milieu humide, habitat essentiel, etc.);
 - dans un endroit où il existe une voie d'accès à un récepteur sensible;
 - dans un endroit où le rejet entraîne la mortalité ou des préjudices à une espèce faunique ou une espèce de poisson¹⁰ à statut particulier (y compris des espèces en péril et des espèces inscrites sur une liste provinciale ou territoriale d'espèces préoccupantes).

L'article 75 de ces règlements ne fait aucune distinction entre les renseignements exigés pour un quasi-incident et un incident. Une société doit donc fournir à la Régie les mêmes renseignements pour l'un et l'autre types d'événement.

8.3 Délais pour signaler un incident et un quasi-incident au titre du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO

Le paragraphe 75(1) du RFPPG–LOPC et du RFEPFG–LOPTNO exige des sociétés qu'elles **avisent la Régie** de tout incident ou quasi-incident « aussitôt que les circonstances le permettent ». Dans ce contexte, la Régie considère que cette expression est synonyme de « **immédiatement** ».

Pour savoir ce qu'on entend par « notification immédiate », voir l'infographie qui suit :



8.3.1 Communiqué de presse et conférence de presse

L'alinéa 75(1)b) du RFPPG–LOPC et du RFEPGG–LOPTNO exige que la Régie soit avisée, au moins 24 heures avant la diffusion de tout communiqué ou la tenue de toute conférence de presse par l'exploitant, de tout incident ou quasi-incident, sauf en situation d'urgence, auquel cas l'avis doit lui être donné sans délai avant la diffusion du communiqué ou la tenue de la conférence de presse.

La société concernée doit alors composer le numéro de la ligne téléphonique établie par la Régie pour signaler les incidents (403-299-2773) et préciser l'objet du communiqué ou de la conférence de presse, la date et l'heure de l'événement survenu ainsi que les coordonnées de la personne à contacter.

8.3.2 Rapport d'enquête

Il est exigé à l'alinéa 75(2)b) du RFPPG–LOPC et du RFEPGG–LOPTNO que la société transmette à la Régie, par l'entremise du SSEL, un rapport d'enquête mentionnant la cause première de l'incident ou du quasi-incident, les facteurs qui y ont contribué et les mesures correctives prises dans les 21 jours suivant tout incident ou quasi-incident tels que :

- une blessure entraînant une perte de temps de travail,
- une perte de vie,
- un incendie ou une explosion,
- une défaillance du confinement d'un fluide provenant d'un puits,
- une menace imminente à la sécurité d'une personne, d'une installation ou d'un véhicule de service,
- un événement de pollution important.

Voir la [section 13.1.2](#) plus loin pour savoir quels renseignements doit renfermer un rapport d'enquête.

9.0 *Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« REGPG–LOPC ») et Règlement sur les études géophysiques liées à la recherche du pétrole et du gaz pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« REGPG–LOPTNO »)*

9.1 Signalement d'un accident ou d'un incident grave

L'article 40 du REGPG–LOPC et l'article 39 du REGPG–LOPTNO exigent que soit signalé tout accident ou incident grave survenu au cours d'une étude géophysique :

- ayant causé la mort ou des blessures;
- ayant causé des dommages matériels;
- constituant une menace pour l'environnement.

La Régie juge utile d'apporter des éclaircissements sur les notions de « dommages matériels » et de « menace à l'environnement ».

9.1.1 Dommages aux biens

Les biens matériels comprennent, notamment :

- les terrains,
- les bâtiments,
- les véhicules,
- l'équipement appartenant à l'exploitant;
- l'équipement tel que l'attirail de chasse, de piégeage ou de pêche appartenant à un tiers.

9.1.2 Menace à l'environnement

Une menace à l'environnement comprend ce qui suit (liste partielle) :

- un rejet de carburant hors de l'enceinte de confinement doublée;
- l'obstruction de pistes de gibiers à l'aide d'andains;
- un raté d'allumage d'une charge explosive;
- un cratère susceptible d'entraîner de l'érosion;
- l'écoulement de gaz naturel ou d'eau à partir d'un trou de prospection.

9.2 Délais pour signaler un événement

L'article 40 du REGPG–LOPC et l'article 39 du REGPG–LOPTNO exigent que l'exploitant informe **immédiatement** le délégué à l'exploitation et le délégué à la sécurité, de la façon la plus rapide et la plus pratique possible, de tout accident ou incident grave. Dans ce contexte, la Régie considère que l'expression *de la façon la plus rapide et la plus pratique possible* est synonyme

de « **immédiatement** ». Voir la [section 4](#) plus haut pour des directives importantes concernant le signalement immédiat.

La notification par l'entremise du SSEL ou du numéro d'urgence du BST satisfait à l'obligation d'informer le délégué à l'exploitation et le délégué à la sécurité.

10.0 *Règlement sur les installations pétrolières et gazières au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« RIPG–LOPC ») et Règlement sur les installations pétrolières et gazières pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« RIPG–LOPTNO »)*

10.1 Rapports d'urgence ou d'accident

Le paragraphe 71(1) de ces règlements exige que tout exploitant informe le délégué à la sécurité et dresse la liste de tous les événements ou toutes les situations comportant un danger ou un risque d'accident qui met en cause une personne ou un bien.

10.2 Délais pour signaler un événement

Le paragraphe 71(1) de ces mêmes règlements exige que tout exploitant informe le délégué à la sécurité de tout événement ou situation consigné « de la façon la plus rapide et la plus pratique possible ». Dans ce contexte, la Régie considère que l'expression « de la façon la plus rapide et la plus pratique possible » est synonyme de « **immédiatement** ». La notification par l'entremise du SSEL ou le numéro d'urgence du BST satisfait à l'obligation d'informer le délégué à la sécurité. Voir la [section 4](#) plus haut pour des directives importantes concernant le signalement immédiat.

Le paragraphe 71(2) exige aussi qu'un « rapport écrit complet » soit présenté au délégué à la sécurité. Sur le plan qualitatif, ces rapports sont identiques à un rapport d'incident détaillé; par conséquent, ils doivent être présentés dans les 12 semaines (84 jours) suivant le premier avis. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doit renfermer un rapport.

11.0 *Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières au Canada pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières au Canada (« ROPPG–LOPC ») et Règlement sur les opérations de plongée liées aux activités pétrolières et gazières pris en vertu de la Loi sur les opérations pétrolières des Territoires du Nord-Ouest (« ROPPG–LOPTNO »)*

11.1 Rapport d'accident, de maladie et d'incident

Les alinéas 6(1)i) à j) des règlements établissent l'obligation de signaler les accidents et les maladies graves mettant en cause des membres d'équipes de plongée participant à des programmes de plongée ainsi que les incidents liés à de tels programmes. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doit renfermer un rapport.

11.2 Délais pour signaler un événement

Les alinéas 6(1)i) et 6(1)j) du ROPPG–LOPC et du ROPPG–LOPTNO exigent que les accidents, maladies graves et incidents soient signalés « de la façon la plus rapide et la plus pratique possible » et « le plus tôt possible », respectivement. Dans ce contexte, ces expressions ont essentiellement le même sens que « **immédiatement** ». Par conséquent, les délais pour faire rapport en vertu de ces règlements sont les mêmes que ceux qui sont prévus quand le terme « **immédiatement** » est employé. Voir la [section 4](#) plus haut pour des directives importantes concernant le signalement immédiat.

Par ailleurs, les alinéas 6(1)i) et 6(1)j) du ROPPG–LOPC et du ROPPG–LOPTNO exigent que les sociétés présentent des rapports prescrits sur les accidents, les blessures graves et les incidents. Sur le plan qualitatif, ces rapports sont identiques à un rapport d'incident détaillé; par conséquent, ils

doivent être présentés dans les 12 semaines (84 jours) suivant le premier avis. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doit renfermer un rapport.

12.0 Règlement sur la prévention des dommages aux lignes internationales et interprovinciales de transport d'électricité (obligations des titulaires de permis et de certificats) (« RPD-LIT – O »)

L'article 6 du RPD-LIT – O exige que les titulaires signalent toute contravention au Règlement sur la prévention des dommages aux lignes internationales et interprovinciales de transport d'électricité (régime d'autorisation) (RPD-LIT – A) et tout dommage à leurs lignes internationales ou interprovinciales de transport d'électricité.

12.1 Délais pour signaler un événement en vertu des RPD-LIT – O

Le titulaire fournit à la Régie, au plus tard le 31 janvier de chaque année civile, un rapport portant sur l'année civile précédente. Voir la [section 13](#) plus loin pour savoir quels renseignements doit renfermer le rapport annuel.

13.0 Renseignements exigés lors du signalement d'un événement

13.1 Signalement d'un incident

La présente section porte sur les événements suivants (désignés collectivement « incidents ») :

- incidents (RUT, RPT, du RFPPG-LOPC et du RFEPGP-LOPTNO)
- accidents, maladies graves et incidents (RFPPG-LOPC et du RFEPGP-LOPTNO);
- urgences ou accidents (RIPG-LOPC et RIPG-LOPTNO);
- accidents ou incidents graves (RFPPG-LOPC et du RFEPGP-LOPTNO).

13.1.1 Signalement et rapport d'incident préliminaire⁵

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL (s'ils sont connus au moment de préparer le rapport préliminaire) :

- le type d'incident (blessure grave, exploitation au-delà des tolérances de conception, etc.);
- les coordonnées de la société;
- une indication qu'il s'agit d'un rapport d'incident préliminaire, le cas échéant;
- la date et l'heure de l'événement ou de sa découverte;
- la façon dont l'incident a été constaté (patrouille planifiée, propriétaire de terrains, etc.);
- des renseignements détaillés selon le type d'incident (équipement ou composantes en cause, type de blessure grave, type de substance et estimation du volume rejeté, détails sur l'exposition de la conduite, etc.);
- une description de toute préoccupation immédiate concernant la sécurité des personnes, la sécurité des installations réglementées et la protection des biens et de l'environnement;
- une description complète de toutes les circonstances ayant mené à l'événement et en ayant résulté et l'étendue des dommages, le cas échéant, y compris les conséquences sur le pipeline, les biens et l'environnement;

- une description de toutes les mesures prises ou prévues pour remédier aux conséquences de l'événement, y compris l'évacuation;
- des renseignements sur l'installation réglementée (nom du pipeline ou de l'installation);
- l'emplacement de l'événement avec coordonnées GPS à huit décimales;
- les terrains touchés (emprise pipelinère, terrains hors de la propriété de la société, etc.);
- l'agglomération la plus proche, l'utilisation des terres et la densité de la population.

13.1.2 Rapport d'incident détaillé

Pour l'un ou l'autre de ce qui suit :

- rapport d'incident détaillé en vertu du RPT ou du RUT;
- rapport d'enquête dans les 21 jours aux termes de l'alinéa 75(2)b) du RFPPG–LOPC et du RFEPPG–LOPTNO;
- rapport écrit complet aux termes du paragraphe 71(1) du RIPG–LOPC ou du RIPG–LOPTNO;
- rapport d'enquête sur les causes aux termes des alinéas 6(1)i) et 6(1)j) du ROPPG–LOPC et du ROPPG–LOPTNO.

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL :

- toute mise à jour pertinente des renseignements transmis initialement à la Régie dans le signalement ou le rapport d'incident préliminaire;
- les résultats de l'analyse des causes premières, notamment :
 - au moins une cause immédiate (p. ex., fatigue par corrosion);
 - au moins une cause première (p. ex., évaluation inadéquate des changements);
- les mesures correctives prises (ou prévues) pour éliminer ou gérer les causes en vue de mettre fin au danger ou de réduire au minimum le risque associé (p. ex., réparation ou remplacement) (voir l'[annexe I](#) pour des directives supplémentaires);
- les mesures préventives prises (ou prévues) pour remédier aux causes à d'autres emplacements où des situations comparables ou identiques existent, pour éliminer de façon proactive le risque relevé (p. ex., communication avec le personnel local ou régional) (voir l'[annexe I](#) pour des directives supplémentaires);
- les mesures préventives prises (ou prévues) pour s'attaquer aux causes systémiques (p. ex., communication interne ou avec le personnel à l'échelle de la société ou du réseau) (voir l'[annexe I](#) pour des directives supplémentaires);
- des renseignements détaillés selon le type d'incident, par exemple :
 - des renseignements complets sur la composante du pipeline ou de l'installation en cause (type d'équipement, comme un robinet-vanne, et composante en cause, comme la garniture du robinet-vanne);
 - les conditions d'exploitation du pipeline ou de l'installation au moment de la découverte de l'incident (pression d'exploitation, type de produit, hauteur de recouvrement);
 - l'historique de l'entretien de la composante en cause (date de la dernière inspection ou du dernier entretien, type d'inspection, comme un examen visuel ou non destructif);

- les effets environnementaux;
- tout autre renseignement ou document, si la Régie en fait la demande (rapport d'enquête final, rapport métallurgique, etc.).

13.1.3 Rapport annuel sur les coûts occasionnés par des incidents

La Régie exige des sociétés qu'elles fassent rapport annuellement sur les coûts occasionnés par tous les incidents qui répondent à la définition d'*incident* donnée dans l'un ou l'autre des règlements relevant de la Régie :

- un rejet d'hydrocarbures à basse pression de vapeur (BPV) non intentionnel ou non contrôlé de plus de 1,5 m³ qui s'étend au-delà de la propriété de la société;
- un effet négatif important sur l'environnement;
- une rupture;
- un panache toxique;
- une défaillance du confinement d'un fluide provenant d'un puits.

Les sociétés doivent déclarer les coûts occasionnés par des incidents, en les ventilant de la façon suivante :

- Catégorie 1 : coûts réels de l'intervention d'urgence et du confinement du rejet;
- Catégorie 1 : coûts réels de nettoyage et d'assainissement;
- Catégorie 1 : coûts réels de la réparation ou du remplacement des installations réglementées;
- Catégorie 2 : valeur réelle ou estimative des pertes ou des dommages non inclus dans la catégorie 1.

Pour tout incident répondant à la définition ci-dessus, le rapport d'incident détaillé doit comprendre une section portant sur les coûts occasionnés par l'incident. Les sociétés doivent fournir les coûts annuels (année civile) indiqués ci-dessus au plus tard le 30 avril, commençant avec l'année au cours de laquelle l'incident a été signalé et se terminant au moment où il n'y a plus aucun coût lié à l'incident ou cinq ans après le signalement (y compris l'année du signalement).

13.2 Rapport de quasi-incident (RFPPG–LOPC et RFPPG–LOPTNO)

Les renseignements exigés pour le signalement d'un quasi-incident sont les mêmes que ceux pour un incident (voir la [section 13.1](#)). Les sociétés doivent donc fournir, par l'intermédiaire du SSEL, les mêmes détails, qu'il s'agisse d'un incident ou d'un quasi-incident.

13.3 Combustion ou brûlage à la torche d'urgence (RUT)

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL pour s'acquitter de leurs obligations en matière de combustion ou de brûlage à la torche d'urgence prévues à l'article 48 du RUT :

- le nom de la société;
- la personne à contacter;
- l'emplacement;

- un compte rendu sommaire des circonstances qui ont mené à la combustion ou au brûlage d'urgence.

13.4 Identification des dangers (RUT)

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL pour s'acquitter de leur obligation en matière d'identification des dangers (alinéa 47b) du RUT) :

- un plan des mesures d'urgence proposées;
- une description de la cause, de la durée et des conséquences potentielles;
- les réparations nécessaires;
- les mesures visant à prévenir une future défaillance.

13.5 Suspension de l'exploitation (RUT)

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL pour s'acquitter de leur obligation en matière de suspension de l'exploitation prévue aux paragraphes 49(1.1) et (2) du RUT :

- les détails des activités visées par la suspension;
- la raison de la suspension;
- la durée de la suspension;
- les conséquences de la suspension sur les volumes de l'usine, sur la sécurité des personnes ou sur l'environnement.

13.6 Signalement des contraventions au RPD–A et dommages à une conduite (RPD–O)

13.6.1 Rapport d'événement préliminaire

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL (s'ils sont connus au moment de préparer le rapport préliminaire) :

- le ou les types d'événement (remuement du sol, construction d'une installation, franchissement avec un véhicule, dommages à une conduite, etc.);
- coordonnées de la société;
- une indication qu'il s'agit d'un rapport d'événement préliminaire, le cas échéant;
- des détails sur les dommages subis par la conduite, s'il y a lieu;
- la date et l'heure de l'événement ou de sa découverte;
- la façon dont l'événement a été découvert (patrouille planifiée, propriétaire de terrains, etc.);
- une description de toute préoccupation immédiate concernant la sécurité des personnes, la sécurité des installations réglementées et la protection des biens et de l'environnement;
- une description complète de toutes les circonstances ayant mené à l'événement et en ayant résulté et l'étendue des dommages, le cas échéant, y compris les conséquences sur le pipeline, les biens et l'environnement;
- une description de toutes les mesures prises ou prévues pour remédier aux conséquences de l'événement (atténuation, réparation, remplacement ou évacuation);

- un indication des travaux d'excavation mécanique exécutés à moins de trois mètres de la conduite, s'il y a lieu;
- des renseignements complets sur l'installation réglementée (nom du pipeline);
- l'emplacement de l'événement avec coordonnées GPS à huit décimales;
- les terrains touchés (p. ex., terrains situés à l'extérieur de l'emprise pipelinière);
- l'agglomération la plus proche, l'utilisation des terres et la densité de la population.

13.6.2 Rapport d'événement détaillé

Les sociétés doivent fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL :

- toute mise à jour pertinente des renseignements transmis initialement à la Régie dans le rapport d'incident préliminaire;
- des détails spécifiques à l'événement pour un franchissement avec un véhicule, un remuement du sol et la construction d'une installation (selon le cas);
- si la conduite a été endommagée, une description des dommages, y compris un résumé des résultats d'un examen non destructif, les dimensions disponibles, les interactions avec d'autres caractéristiques et des indications à savoir si des mesures d'atténuation ont été prises, doivent être prises ou ne sont pas nécessaires;
- des informations sur les parties concernées (type, nom de la société, détails sur les récidives, s'il y a lieu, etc.);
- les résultats de l'analyse des causes premières, notamment :
 - au moins une cause immédiate (p. ex., aucun appel fait à un centre d'appel unique);
 - au moins une cause première (p. ex., mauvaise communication entre les parties);
- les mesures correctives prises (ou prévues) pour éliminer ou gérer les causes et mettre fin au danger ou réduire au minimum le risque associé (p. ex., réparation ou remplacement);
- les mesures préventives mises en place (ou prévues) pour remédier aux causes à d'autres emplacements où des situations comparables ou identiques existent afin d'éliminer de façon proactive le risque relevé (s'il y a lieu) (p. ex., communication avec le personnel local ou régional);
- les mesures préventives mises en place (ou prévues) pour s'attaquer aux causes systémiques (s'il y a lieu) (p. ex., communication interne ou avec le personnel à l'échelle de la société ou du réseau);
- tout autre renseignement ou document, si la Régie en fait la demande (p. ex., accord de franchissement).

13.7 Suspension du consentement (RPD–O)

Quand une société suspend un consentement qu'elle avait donné en vertu du RPD–A, elle doit fournir les renseignements suivants par l'entremise du SSEL :

- le nom de la société;
- la personne à contacter;
- le moment (date et heure) où le consentement a été révoqué;
- des renseignements complets sur l'installation réglementée (nom du pipeline);
- l'emplacement de l'événement avec coordonnées GPS à huit décimales;
- les terrains touchés (emprise pipelinère, terrains hors de la propriété de la société, etc.);
- l'agglomération la plus proche, l'utilisation des terres et la densité de la population;
- des détails de l'activité ayant mené à la suspension du consentement;
- une description de l'événement ou de la raison de la suspension, dont les circonstances ayant mené à l'événement et les détails de tout autre accord ou de tout autre avis échangé, ainsi que les mesures mises en place par la société pour s'assurer que les instructions concernant le site ont été comprises;
- des renseignements sur la partie visée par la suspension (type de partie, personne à contacter, etc.).

13.8 Contraventions au RPD–LIT – A et dommages à des lignes de transport d'électricité (RPD–LIT – O)

Le titulaire fournit à la Régie, au plus tard le 31 janvier de chaque année civile, un rapport portant sur l'année civile précédente qui renferme les renseignements suivants :

- les détails des infractions au RPD–LIT – A;
- les détails des dommages à ses lignes internationales ou interprovinciales, notamment la cause et la nature des dommages et leur incidence sur la fiabilité de la ligne internationale ou interprovinciale;
- les préoccupations du titulaire au sujet de la sûreté, de la sécurité ou de la fiabilité de la ligne internationale ou interprovinciale par suite de la construction d'installations, de l'exercice d'activités qui occasionnent un remuement du sol ou du franchissement de la ligne internationale ou interprovinciale avec un véhicule ou de l'équipement mobile;
- toute mesure que le titulaire a prise ou entend prendre ou demander relativement à ces contraventions ou à ces dommages.

Le titulaire peut présenter son rapport par l'entremise du SSEL ou le faire parvenir par courriel à dpinfo@cer-rec.gc.ca.

Annexe I – Causes et mesures correctives et préventives

Causes

La Régie adopte une pensée systémique des milieux de travail, à savoir que les événements indésirables (incidents, quasi-incidents, contraventions à la réglementation, etc.) découlent d'un ensemble complexe de facteurs interreliés agissant sur le système du milieu de travail. Le document [Pensée systémique et le système du milieu de travail](#) renferme plus d'information sur ce mode de pensée.

Cette perspective tient compte du fait que les événements découlent presque toujours d'une foule de lacunes à l'échelle d'un système plutôt que d'une seule erreur commise par une personne ou une seule défaillance technique. Dans cet ordre d'idées, la Régie s'attend à ce que les sociétés réglementées fassent tous les efforts possibles pour comprendre le rôle qu'ont joué les lacunes du système en milieu de travail dans l'événement, de manière à (i) prévenir le plus possible que l'événement se reproduise, (ii) éviter de blâmer injustement des personnes, (iii) mettre en place un système de gestion efficace qui repose sur une culture d'apprentissage et d'amélioration continus.

La pensée systémique reconnaît que des événements comportent habituellement de nombreuses couches de causalité, dont les causes **immédiates** (facteurs les plus évidents menant directement à l'incident) et la **cause première ou systémique**, qui agit plus en profondeur et qui influe sur les causes immédiates pour créer les conditions propices à l'occurrence des événements.

Chaque cause requiert habituellement une ou plusieurs mesures correctives ou préventives.

La Régie s'attend à ce que les sociétés s'efforcent de déterminer ce qui suit pour chaque événement signalé :

- la nature et l'étendue des causes, dont celles se rattachant au système de gestion et à divers programmes;
- les mesures nécessaires pour remédier aux causes aux emplacements²⁴ concernés, et à ceux qui s'y apparentent, pour assurer immédiatement la conformité et la protection des personnes et de l'environnement;
- les mesures nécessaires pour éviter qu'un événement se produise ou se reproduise à une installation ou pendant une activité, ou pour éviter qu'un événement ayant les mêmes causes ne se produise dans une installation semblable ou pendant des activités analogues.

Mesures correctives et préventives

La Régie reconnaît que les termes *mesures correctives* et *mesures préventives* sont parfois définis différemment. Voici comment elle les définit.

- **Mesures correctives** : Mesures de suppression ou de contrôle des causes (le plus souvent, la cause immédiate), mises en place pour éliminer le danger ou réduire le plus possible le risque s'y rattachant (p. ex., corriger un problème existant)²⁵.
- **Mesures préventives** : Mesures de suppression ou de réduction de la probabilité qu'un événement se produise ou se reproduise mises en place pour prévoir un danger ou réduire le plus possible le risque s'y rattachant (p. ex., prise de mesures pour corriger un problème potentiel). En règle générale, les mesures qui visent des causes comparables ou potentielles sont des mesures préventives.

²⁴ *Emplacement(s)* s'entend des divers lieux sur un ou plusieurs chantiers.

²⁵ Adaptée de la norme de la CSA (2014), *Gestion de la santé et de la sécurité au travail* (Z1000-14), Toronto, Canada : Association canadienne de normalisation

La Régie attend des sociétés qu'elles se dotent de processus structurés et justifiables pour analyser les événements en vue de relever les causes immédiates et premières ainsi que les mesures correctives et préventives nécessaires. Au moment de sélectionner des mesures correctives et préventives d'un événement dans le SSEL, la Régie exige que les sociétés indiquent ce qui suit dans la boîte de commentaires obligatoire :

- la ou les méthodes employées pour déterminer les causes et mettre au point des mesures correctives et préventives adéquates;
- tout autre renseignement pertinent sur la nature de **chacune** des mesures correctives et préventives mises en place ou dont la mise en place est prévue.

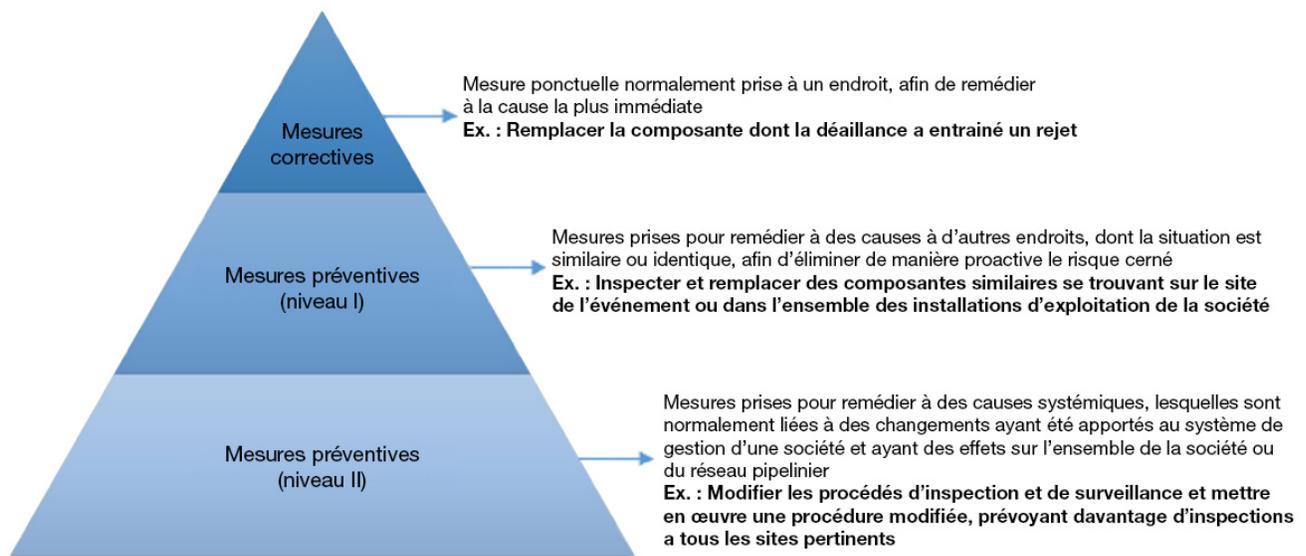
Dans le cas d'événements mettant en cause plusieurs parties, la Régie compte sur les sociétés pour qu'elles indiquent les mesures correctives et préventives qui s'appliquent à chacune.

Les mesures préventives peuvent être divisées en niveaux :

- **Niveau I** – Mesures mises en place pour remédier à des causes à d'autres emplacements, dont la situation est comparable ou identique, afin d'éliminer de manière proactive le risque relevé.
- **Niveau II** – Mesures mises en place pour remédier à des causes systémiques; elles consistent le plus souvent à apporter des changements au système de gestion de la société qui se répercutent à la grandeur de celle-ci ou du réseau pipelinier.

La figure 1 illustre la distinction que fait la Régie entre les mesures correctives et les mesures préventives.

Figure 1 – Représentation graphique des mesures correctives et préventives



Les tableaux ci-après fournissent des définitions et des exemples des diverses mesures correctives et préventives présentes dans le SSEL. Ces mesures, leur description et des exemples sont donnés sous « Amélioration continue ». Veuillez adresser toute question ou commentaire au sujet des options à DLERSSupport@rec-cer.gc.ca.

Exemples de mesures correctives	
Mesure	Description
Aucune mesure mise en place	Aucune mesure n'a été prise à l'emplacement à la suite de l'incident.
Mise à jour des procédures, normes, caractéristiques techniques	Une lacune dans les procédures, normes ou caractéristiques techniques ayant contribué à l'incident a été décelée. Des changements ont été apportés à une procédure, une norme ou une caractéristique technique existante et communiqués de façon appropriée au personnel concerné. Exemple : procédure dépassée, non représentative des pratiques d'exploitation ou dépourvue d'une étape pertinente qui a contribué directement à l'incident. La procédure a été modifiée en conséquence.
Création de nouveaux procédés, normes, caractéristiques techniques	On a décelé une lacune dans une procédure, des normes ou des caractéristiques techniques qui a contribué à l'incident. Une nouvelle procédure, norme ou caractéristique technique été préparée et instaurée (p. ex., communiquée de façon appropriée au personnel ou une formation est donnée au besoin). Exemple : On a relevé l'absence d'une procédure qui a contribué directement à l'incident. Une nouvelle procédure a été préparée pour consigner de manière appropriée les étapes à suivre pour réaliser une nouvelle tâche.
Mesure particulière visant le personnel	Des mesures de gestion du rendement ont été prises à l'égard d'un ou de plusieurs membres du personnel à la suite de l'incident. Exemple : (Mesure non officielle) – On a mis en place, à l'intention des superviseurs, un encadrement pour les sensibiliser à l'importance des activités d'inspection pour assurer i) la mise en œuvre appropriée de procédures et ii) la compétence nécessaire pour mener des activités spécifiques. (Mesure officielle) – La société a eu recours à un processus disciplinaire. <i>Il faut s'assurer d'indiquer la nature de la mesure de gestion du rendement dans la boîte de commentaires fournie (p. ex., si la mesure a touché le personnel sur le terrain ou les gestionnaires, ou les deux, ainsi que le type de mesure de gestion du rendement employé).</i>
Évaluation des compétences, formation ou formation d'appoint du personnel concerné par l'incident	À la suite de l'incident, une évaluation des compétences, de la formation ou de la formation d'appoint du personnel concerné a été réalisée. Exemple : Les employés associés à l'incident avaient des compétences limitées. Une formation de rappel leur a été donnée. <i>Il faut s'assurer d'indiquer la nature de l'évaluation des compétences ou le type de formation donnée dans la boîte de commentaires fournie.</i>
Réparation, remplacement	À la suite de l'incident, une réparation a été faite ou du matériel a été remplacé. Exemple : Un joint torique a été remplacé par un joint torique neuf, fait du même matériau. <i>Il faut s'assurer d'indiquer le type de réparation (p. ex., une réparation permanente ou temporaire) dans la boîte de commentaires fournie.</i>
Mise à niveau	À la suite de l'incident, une mise à niveau a eu lieu (remplacement de matériel ou de matériaux par d'autres <u>améliorés</u>). Exemple : Un joint torique a été remplacé par un autre dont la durée utile est plus longue.
Modification du calendrier des travaux, du plan de travail	Une modification est apportée au calendrier ou au plan de travail. Exemple : On a constaté qu'un des facteurs ayant contribué à l'incident était le trop court laps de temps accordé lors des changements de quart pour permettre une bonne communication entre les membres du personnel. On a donc modifié le plan de travail du personnel pour prévoir plus de temps pour les communications nécessaires lors des changements de quart.
Correction des responsabilités des postes pour les membres du personnel impliqué dans l'incident	On a corrigé les rôles et les responsabilités ou apporté des éclaircissements pour le personnel. Exemple : On a clarifié par écrit auprès du personnel qui, dans un groupe de travail, dirige ou prend les décisions. On a revu la personne à qui incombe la responsabilité de communiquer les renseignements (et quand) aux autres groupes.
Hausse de la fréquence des inspections ou examens du matériel ou de la pratique en cause	La fréquence des inspections ou la portée de celles-ci est augmentée selon le matériel ou la pratique en cause dans l'incident. Exemple : On fait une inspection toutes les deux semaines au lieu d'une fois par mois.

*Note – Les exemples n'envisagent pas toutes les possibilités dans une catégorie donnée.

Exemples de mesures préventives (niveau I)

Mesures mises en place pour remédier à des causes à d'autres emplacements* où la situation est comparable ou identique, pour éliminer de manière proactive le risque relevé.

***Le terme *emplacement(s)* employé ci-dessous peut désigner divers lieux sur un chantier ou plusieurs chantiers.**

- **Exemple 1 (différents emplacements sur même un chantier)** – En plus de corriger le matériel qui a contribué à l'incident, le même matériel est inspecté et remplacé, au besoin, sur de nombreuses structures du lieu de travail.
- **Exemple 2 (différents emplacements sur plusieurs chantiers)** – En plus de corriger une lacune dans les procédés qui a contribué à l'incident, la procédure est mise à jour et communiquée de façon appropriée au personnel de tous les autres lieux de travail où le risque est présent.

Mesure	Description
Communication avec le personnel à l'échelle locale et régionale	À l'échelle locale et régionale, le personnel a été informé des causes de l'incident et des leçons retenues. Cela comprend de l'information sur ce qui s'est produit, les facteurs qui y ont contribué, les mesures mises en place pour corriger ces facteurs et prévenir les incidents futurs, ainsi que les facteurs importants que les sites locaux et régionaux doivent surveiller et sur lesquels ils doivent agir. Exemple : alerte de sécurité émise pour tous les sites de la région où le risque est présent.
Inclusion des données relatives à l'incident ou l'événement dans l'analyse holistique pour déterminer si les processus ou procédures à la grandeur de la société doivent être modifiés	L'information dégagée de l'incident ou de l'événement fait partie de l'analyse visant à examiner les tendances au fil du temps. Les conclusions aident à déterminer la nécessité d'apporter des changements à l'échelle de la société (p. ex., aux processus ou aux procédures).
Mise à jour de procédures, normes ou caractéristiques techniques à plus d'un emplacement*	À la suite d'un incident, une modification est apportée à une procédure, à une norme ou à une caractéristique technique à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Les procédures ont été revues pour décrire plus clairement les étapes nécessaires à l'exécution des travaux, puis mises en place et communiquées de façon appropriée au personnel de tous les emplacements* pertinents de la société*.
Nouvelle procédure, norme ou caractéristique technique à plus d'un emplacement*	À la suite d'un incident, une nouvelle procédure, norme ou caractéristique technique est élaborée et mise en place (communication et formation donnée si nécessaire) à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Une nouvelle procédure a été créée pour documenter correctement les étapes nécessaires à l'exécution d'une nouvelle tâche, puis mise en place et communiquée de façon appropriée au personnel de tous les emplacements* pertinents de la société.
Évaluation des compétences, formation et/ou formation d'appoint à plus d'un emplacement*	À la suite de l'incident, on a réévalué les compétences, la formation ou la formation d'appoint du personnel concerné à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Le personnel concerné à tous les emplacements* où le risque est présent reçoit une formation d'appoint. <i>Il faut s'assurer d'indiquer la nature de l'évaluation des compétences ou le type de formation donnée dans la boîte de commentaires fournie.</i>
Réparation ou remplacement effectué à plus d'un emplacement*	À la suite de l'incident, une réparation a été faite ou du matériel a été remplacé à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Après qu'une fuite a été décelée dans un réservoir de stockage hors sol, les autres réservoirs du même type sur le site sont inspectés et, au besoin, réparés. <i>Il faut s'assurer d'indiquer le type de réparation (p. ex., une réparation permanente ou temporaire) dans la boîte de commentaires fournie.</i>
Mise à niveau effectuée à plus d'un emplacement*	À la suite de l'incident, on a fait une mise à niveau (remplacement de matériel ou de matériaux par du matériel ou des matériaux <u>améliorés</u>) à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Après qu'une fuite a été décelée dans un réservoir de stockage hors sol, les autres réservoirs du même type sur le site sont inspectés et, au besoin, remplacés par des réservoirs neufs (mis à niveau).

Modification du calendrier des travaux, du plan de travail pour plus d'un emplacement*	À la suite d'un incident, une modification est apportée à un calendrier des travaux ou un plan de travail à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : Pour tous les groupes de travail sur le chantier, les heures d'arrivée et de départ du personnel sont modifiées dans l'horaire de travail pour accorder plus de temps pour les changements de quart.
Correction des responsabilités des postes à plus d'un emplacement*	Les rôles et les responsabilités du personnel concerné ont été modifiés ou précisés à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Exemple : La personne responsable ou qui prend les décisions a été identifiée clairement à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Des précisions ont été données en ce qui concerne la communication de renseignements aux autres groupes, notamment la personne à qui incombe la responsabilité de communiquer les renseignements, le type de renseignements à communiquer et le moment de les communiquer, à plus d'un emplacement* où le risque est présent.
Hausse de la fréquence des inspections ou examens à plus d'un emplacement*	La fréquence des inspections ou la portée de celles-ci est augmentée à plus d'un emplacement* où le risque est présent. Par exemple, une inspection est faite toutes les deux semaines au lieu d'une fois par mois.

Exemples de mesures préventives (niveau II)		
Mesures mises en place pour remédier à des causes systémiques; elles consistent le plus souvent à apporter des changements au système de gestion de la société qui se répercutent à la grandeur de celle-ci ou du réseau pipelinier.		
Mesure	Exemple*	
Aucune mesure mise en place	Aucune mesure n'a été prise à l'échelle de la société ou du réseau à la suite de l'incident.	
Communication à l'échelle de la société ou du réseau	Exemple : alerte de sécurité émise à la grandeur de la société (ou pour tous les sites de la société où le risque est présent)	
Modification et mise en place à la grandeur de la société ou du réseau de processus ou procédés pour le recensement des dangers ou l'évaluation des risques	Établissement ou atteinte de buts, objectifs et cibles	Exemple : La société fixe des objectifs précis, des objectifs à court terme ou des mesures de rendement pour permettre à la haute direction de faire le suivi de l'inspection de toutes les installations semblables et ainsi assurer la surveillance des dangers et des risques soupçonnés.
	Déterminer les dangers et évaluer les risques	Exemple : La société modifie et met en place le processus révisé d'évaluation des dangers de première ligne pour y inclure des renseignements à jour sur des dangers ou des mesures de contrôle particuliers (p. ex., des renseignements sur les risques normaux).
	Maîtrise des dangers recensés	Exemple : La société modifie et met en place le processus révisé d'évaluation des dangers de première ligne pour y inclure des renseignements à jour sur des dangers et des risques particuliers (p. ex., changements aux valeurs normales de probabilité ou de conséquence).
	Recensement des exigences légales	Exemple : La société modifie et met en œuvre des procédures révisées de surveillance des changements apportés aux exigences légales afin d'inclure des normes techniques qui peuvent avoir contribué à la cause de l'incident ou l'avoir empêché.
	Gestion du changement	Exemple : La modification et la mise en place de procédures de gestion des changements pour inclure des exigences particulières pour la gestion des changements applicables à plusieurs emplacements qui sont nécessaires en raison d'enquêtes sur les incidents (p. ex., les changements requis pour les activités d'analyse des causes fondamentales).
	Recensement des compétences exigées, mise en place de programmes de formation et de vérification des compétences	Exemple : On a déterminé les besoins de formation ou de formation d'appoint et donné celles-ci à tous les secteurs opérationnels, ou le système de gestion de l'apprentissage a été mis à jour de façon à gérer les exigences actualisées ou modifiées en matière de compétences et de formation. Cela comprend la détermination des compétences requises, la création des programmes de formation

		et la vérification des compétences exigées pour les postes de gestion (superviseur).
	Inspection et surveillance des activités et des installations de la société	Exemple : Les critères, protocoles et calendriers d'inspection des réservoirs hors sol à tous les sites de la société ont été révisés.
	Élaboration de plans d'urgence pour se préparer aux événements anormaux	Exemple : Les procédures relatives aux personnes à contacter en cas d'anomalie (p. ex., dépassement des tolérances de conception attribuable à un changement de pression, de débit ou de température en dehors des limites des conditions normales) sont révisées pour inclure d'autres parties.
	Sensibilisation à des renseignements importants ou communication de ceux-ci	Exemple : La société modifie et met en place des procédures révisées pour les documents et la communication des leçons tirées des incidents.
	Contrôle et gestion des documents et dossiers, dont procédures, pratiques, normes	Exemple : Modification des procédures de contrôle des documents pour s'assurer que les méthodes et les pratiques d'exploitation normalisées essentielles pour la sécurité, comme l'accès aux espaces clos, le jaugeage des réservoirs, l'évaluation des dangers sur le terrain, l'assemblage des conduites, etc., sont examinées et approuvées à une fréquence supérieure aux normes minimales qui tient compte de l'évaluation des risques ou des conséquences potentielles des activités contrôlées par chacune d'elles.

*Note – Les exemples n'envisagent pas de toutes possibilités dans une catégorie donnée.